



首汇宝-商户手册

V1.0



文档修订记录

日期	版本	说明
2022. 12. 06	V1. 0	首汇宝-商户手册

目录

一、简介.....	4
1.1 产品简介.....	4
1.2 角色说明.....	4
二、各角色入网.....	6
2.1 平台商入网.....	6
2.1.1 开通服务商编号.....	6
2.1.2 开通代理商编号.....	6
2.2 二级商户入网.....	7
2.2.1 商户开通收单子商户编号.....	7
2.2.2 平台下级代理开通被分账方编号.....	8
2.3 用户开通钱包账户.....	8
三、商户收单.....	9
四、商户退款.....	11
五、商户清算.....	12
5.1 场景一 商户承担全额清算手续费.....	12
5.2 场景二 平台补贴商户清算手续费.....	14
六、平台下级代理分润.....	16
七、平台下级代理清算.....	17
八、平台商资金调拨.....	19
九、平台商收益清算.....	20
十、对账.....	21
10.1 商户交易及清算对账.....	21
10.2 平台下级代理分润清算对账.....	21
10.3 平台对账.....	22
10.3.1 平台收益及收益清算对账（收益账户对账）.....	22
10.3.2 平台补贴费用对账（手续费账户对账）.....	22
十一、辅助功能.....	23
11.1 余额查询.....	23
11.2 首信易商户后台.....	23

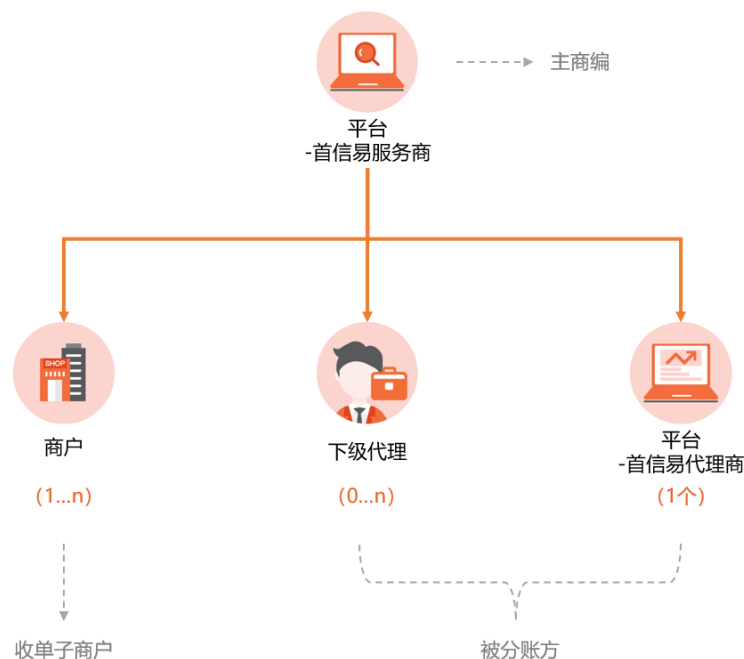
一、简介

1.1 产品简介

首汇宝是首信易为服务商提供的账户侧（个人钱包账户解决方案：微包）+收单侧（境内收单及商户账户解决方案）全套营销解决方案，旨在为服务商的营销系统量身打造营销推广、收单管理及账户支付工具，全面赋能商户移动近场支付场景。

本文档旨在为服务商提供业务流程说明，及接入指引。

1.2 角色说明



1、平台商 ——> 首信易服务商&代理商

平台商是首信易的签约商户（主商户）。为灵活满足平台商向其下级代理分润、给商户补贴手续费等场景，平台商需要在首信易开通两个商编：首信易服务商商编、首信易代理商商编。

(1) 首信易服务商

- 平台商在首信易的主商编。
- 可理解为平台商在首信易的手续费账户，平台商向商户和下级代理做补贴及分润，均由此商编发起。
- 职责：
 - 1) 协助商户、下级代理入网，成为首信易的二级商户。
 - 2) 代子商户发起收单、退款、提现，向其补贴手续费等。
 - 3) 代下级代理发起提现。
 - 4) 管理首信易代理商商编的相关接口。

(2) 首信易代理商

- 服务商下二级商户的默认代理商，二级商户的交易均会向代理商分润。
- 可理解为平台商在首信易的收益账户，平台商的所有收益所得、给下级代理分配收益、调拨资金做营销补贴，均体现在代理商账户。
- 职责：
 - 1) 商户交易手续费向代理商分润，代理商账户中的资金即平台的全部收益所得。
 - 2) 给下级代理分配收益

2、商户 --> 首信易二级商户-收单子商户

- 平台商的商户，均在首信易入网，并成为首信易服务商下的二级收单子商户。

3、平台下级代理 --> 首信易二级商户-被分账方

- 平台商的下级代理，均在首信易入网，并成为首信易服务商下的二级被分账方。
- 被分账方仅可接收服务商分配的分润，以及将分润提现，无其他收单等功能。

4、用户

- 即持卡人，实际支付人。
- 可通过注册首汇宝账号，或注册接入了微包 SDK 的商户 APP 账号，来开通首信易钱包账户。

二、各角色入网

2.1 平台商入网

平台商入网是通过对应的客户经理在内部系统报单完成,相关资质要求及所签合同可与客户经理沟通问询。

客户经理完成报单后,会向平台商提供商编、证书等信息。

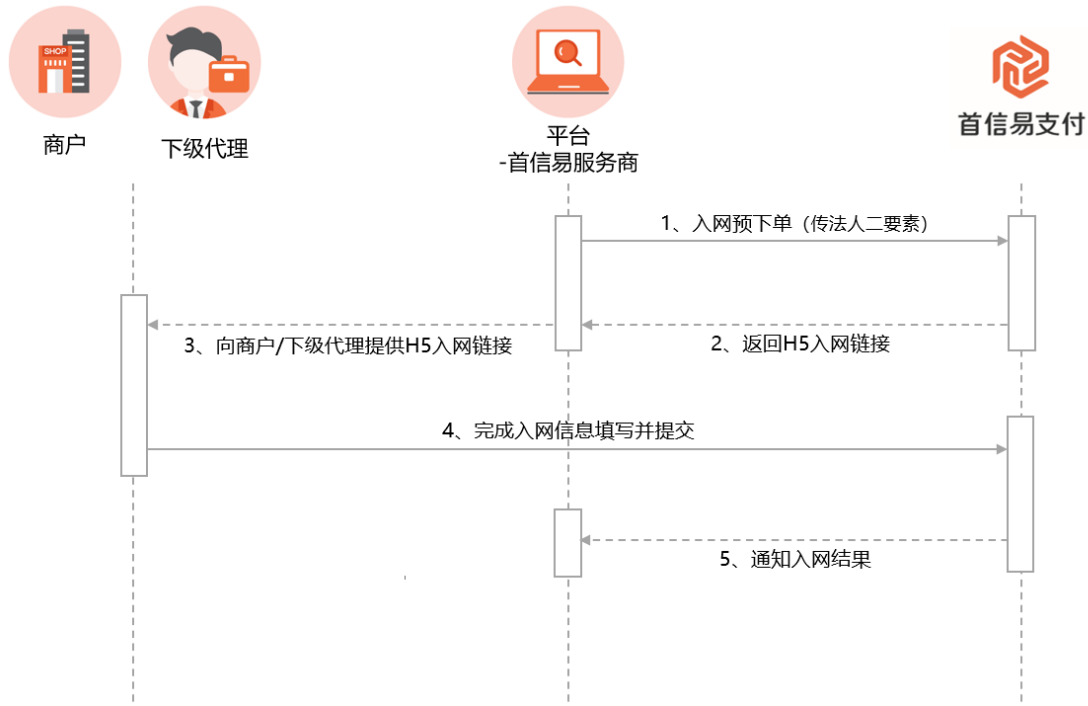
2.1.1 开通服务商编号

- 入网流程: 客户经理报单入网。
- 开通产品: 服务商业务、账户间转账、充值

2.1.2 开通代理商编号

- 入网流程: 客户经理报单入网。
- 开通产品: 代理商业务、账户间转账、提现

2.2 二级商户入网



为使平台商减少开发成本、减少冗余信息的采集，首信易对于平台的二级商户（收单子商户、被分账方）提供便捷的 H5 入网方式。平台使用二级商户的法人二要素信息进行预下单，首信易会返回入网信息填写链接，供商户或平台下级代理填写入网信息完成入网。

接口说明：首信易开放平台-首汇宝-API 接口-入网预下单

2.2.1 商户开通收单子商户编号

➤ 入网流程：

- 1、平台使用服务商编号，请求首信易入网预下单接口：
 - 1) 传送商户的法人二要素信息（姓名、身份证号）。
 - 2) 产品价格套餐<productPackage>选择：GSMA（收单子商户套餐 A）。
- 2、首信易向平台返回 H5 入网链接。
- 3、平台将链接提供给商户，商户打开链接完成信息填写。
- 4、首信易校验商户入网信息无误后，开通收单子商户编号，并将结果返回给平台商。

➤ 签约方式：电子签约

➤ 开通产品：境内收单、提现

2.2.2 平台下级代理开通被分账方编号

➤ 入网流程：

- 1、平台使用服务商编号，请求首信易入网预下单接口：
 - 1) 传送下级代理的法人二要素信息（姓名、身份证号）。
 - 2) 产品价格套餐<productPackage>选择：BSBA（被分账方套餐 A）。
- 2、首信易向平台返回 H5 入网链接。
- 3、平台将链接提供给下级代理，下级代理打开链接完成信息填写。
- 4、首信易校验入网信息无误后，开通被分账方编号，并将结果返回给平台商。

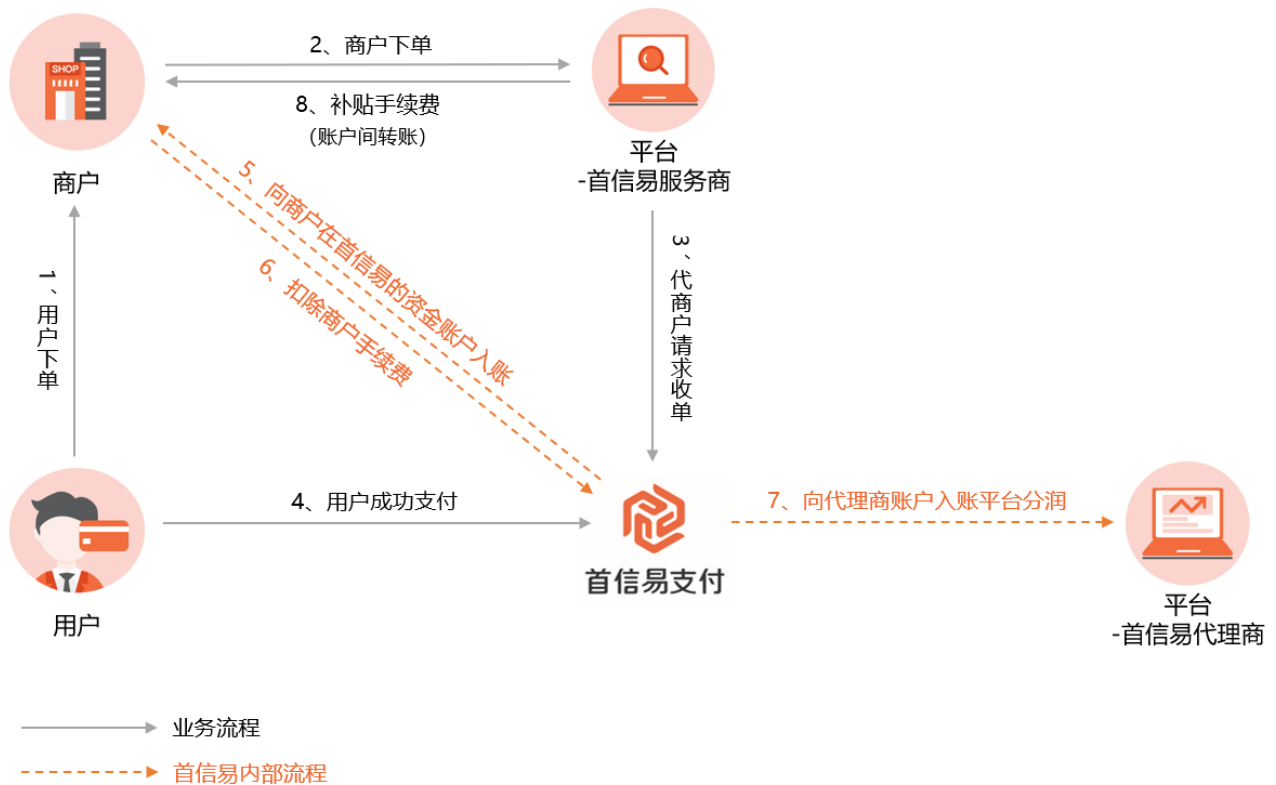
➤ 签约方式：电子签约

➤ 开通产品：提现

2.3 用户开通钱包账户

- 1、首信易提供账户侧 APP：首汇宝。用户可通过注册首汇宝，拥有首信易钱包账户，在首汇宝 APP 中实现绑卡、扫码支付等功能。
- 2、若平台拥有自己的 APP，想要打造自己的品牌账户，也可在 APP 中嵌入首信易的微包 SDK，让用户通过注册平台 APP 开通首信易钱包账户。
接入微包可参照：https://open.payeasenet.com/html/Product_webox.html

三、商户收单



举例：

首信易给平台报价：5%

平台给商户报价：统一费率 7%，营销活动时费率 6%

用户支付 1000 元

- 1、用户在商户处下单。
- 2、商户请求平台下单。
- 3、平台使用在首信易开通的服务商商编，代商户发起收单。
使用产品：境内收单-收单
接口说明：首信易开放平台-首汇宝-API 接口-统一收单
- 4、用户成功支付 1000 元。
- 5、首信易向商户（首信易收单子商户）在首信易的资金账户入账 1000 元。
- 6、首信易从商户资金账户扣除商户手续费 7 元（ $1000 \times 7\%$ ）。

7、首信易向平台在首信易开通的代理商商编入账分润。

分润 = 用户支付金额 * (商户费率 - 平台费率)

= 1000 * (7‰-5‰) = 2 元

8、当平台做营销活时，可在订单完成后使用账户间转账功能，从服务商账户向商户账户补贴折扣的手续费金额 1 元 (1000* (7‰-6‰))。

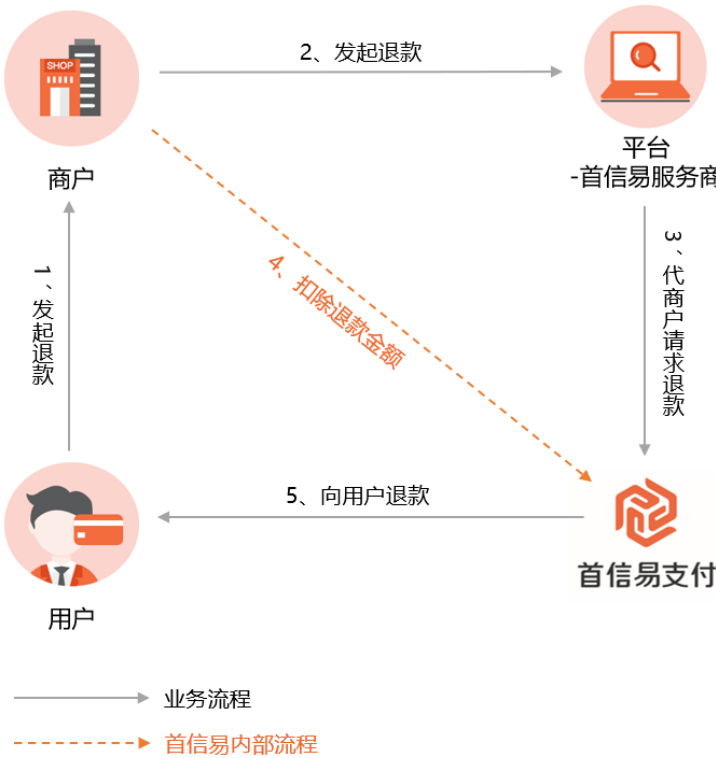
使用产品：账户间转账

接口说明：首信易开放平台-首汇宝-API 接口-账户间转账

✧ 各角色账户变动如下：

账务类型	平台		商户-收单子商户编号
	服务商编号	代理商编号	
支付			+ 1000
境内收单手续费			- 7
代理商分润		+ 2	
账户间转账	- 1		+ 1
总计	- 1	+ 2	+ 994
	+ 1		

四、商户退款



举例：

用户退款 1000 元。

- 1、用户在商户处发起退款。
- 2、商户请求平台退款。
- 3、平台使用在首信易开通的服务商商编，代商户发起退款。
使用产品：境内收单-退款
接口说明：首信易开放平台-首汇宝-API 接口-订单退款
- 4、首信易从商户（首信易收单子商户）在首信易的资金账户扣除 1000 元。
- 5、首信易向用户退款 1000 元。

五、商户清算

5.1 场景一 商户承担全额清算手续费



举例:

首信易给平台报价: 0.5 元/笔
平台给商户报价: 1 元/笔
商户提现 994 元

- 1、 商户在平台发起清算。
- 2、 平台使用在首信易开通的服务商商编，代商户发起提现。
使用产品: 商户提现
接口说明: 首信易开放平台-首汇宝-API 接口-提现

注:

- 1) 需发起托管模式提现，即指定托管模式标识<deputeMark>为: DO_DEPUTE

2) 指定到账金额为（提现金额-商户手续费），即：994-1=993 元

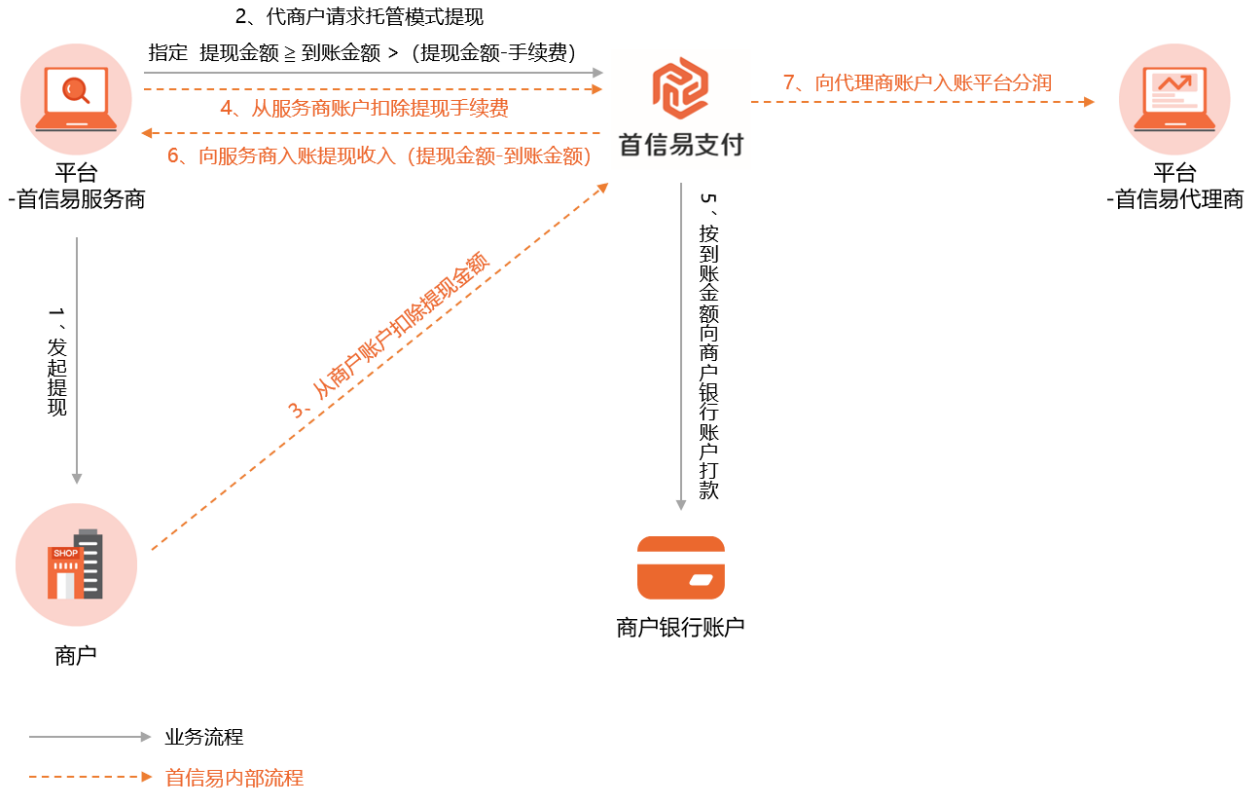
- 3、首信易从商户资金账户扣除提现金额 994 元。
- 4、首信易从服务商账户扣除提现手续费 1 元。
- 5、首信易按照到账金额向商户入网时填写的开户账户打款，即打款 993 元。
- 6、首信易将提现差额（提现金额-到账金额）入账给服务商账户，即：994-993=1 元。
- 7、首信易向平台在首信易开通的代理商商编入账分润。

$$\text{分润} = \text{商户手续费} - \text{平台手续费} = 1 - 0.5 = 0.5 \text{ 元}$$

✧ 各角色账户变动如下：

账务类型	平台		商户	
	服务商编号	代理商编号	收单子商户编号	实际银行账户
提现			- 994	+ 993
提现手续费	- 1			
商户提现收入	+ 1			
代理商分润		+ 0.5		
总计	0	+ 0.5	- 994	+ 993
	+ 0.5			

5.2 场景二 平台补贴商户清算手续费



举例:

首信易给平台报价: 0.5 元/笔

平台给商户报价:

- (1) 统一手续费 1 元/笔
- (2) 营销活动时手续费在【0, 1) 之间
- (3) 本示例以营销活动, 平台补贴 1 元, 商户不收手续费为例

商户提现 994 元

- 1、商户在平台发起清算。
- 2、平台使用在首信易开通的服务商商编, 代商户发起提现。

使用产品: 商户提现

接口说明: 首信易开放平台-首汇宝-API 接口-提现

注:

- 1) 需发起托管模式提现, 即指定托管模式标识<deputeMark>为: DO_DEPUTE

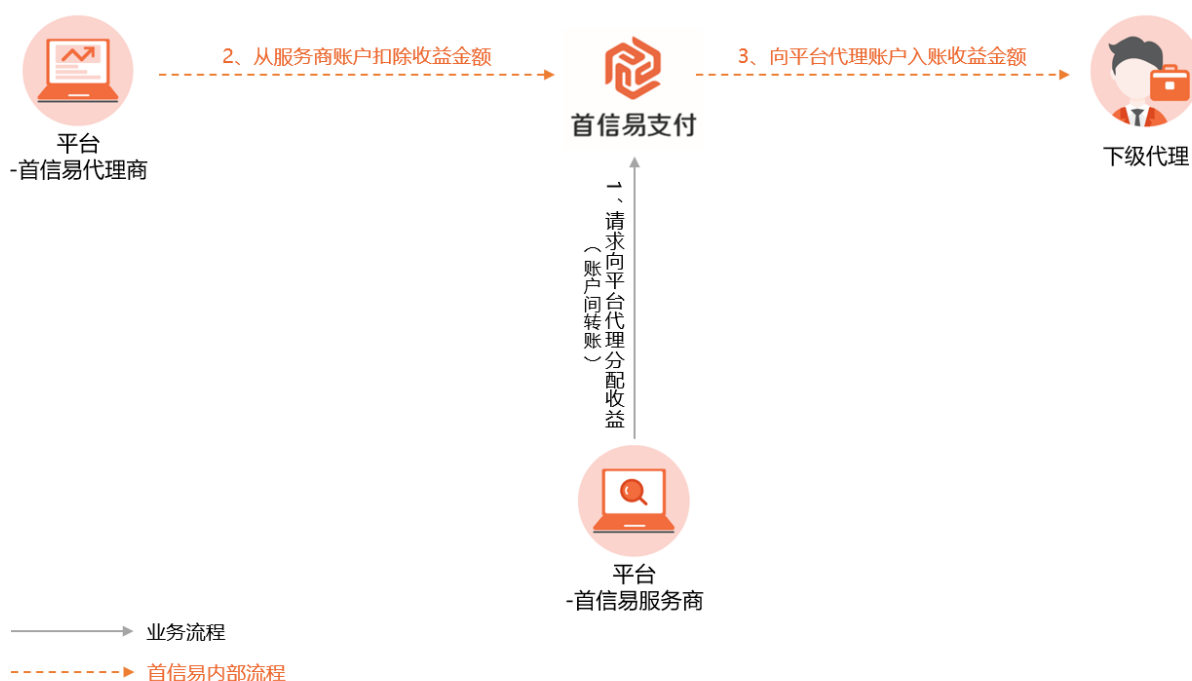
2) 指定到账金额为（提现金额-商户手续费），即：994-0=994 元

- 3、首信易从商户资金账户扣除提现金额 994 元。
- 4、首信易从服务商账户扣除提现手续费 1 元。
- 5、首信易按照到账金额向商户入网时填写的开户账户打款，即打款 994 元。
- 6、首信易将提现差额（提现金额-到账金额）入账给服务商账户，即：994-994=0 元
- 7、首信易向平台在首信易开通的代理商商编入账分润。
分润 = 商户手续费-平台手续费 = 1 - 0.5 = 0.5 元

✧ 各角色账户变动如下：

账务类型	平台		商户	
	服务商编号	代理商编号	收单子商户编号	实际银行账户
提现			- 994	+ 994
提现手续费	- 1			
商户提现收入	0			
代理商分润		+ 0.5		
总计	- 1	+ 0.5	- 994	+ 994
	- 0.5			

六、平台下级代理分润



举例：

平台给某一下级代理商分配收益 100 元。

- 平台可在计算好下级代理的收益后，使用在首信易开通的服务商商编，替代理商商编发起账户间转账，向下级代理在首信易开通的被分账方账户转入收益款。

使用产品：账户间转账

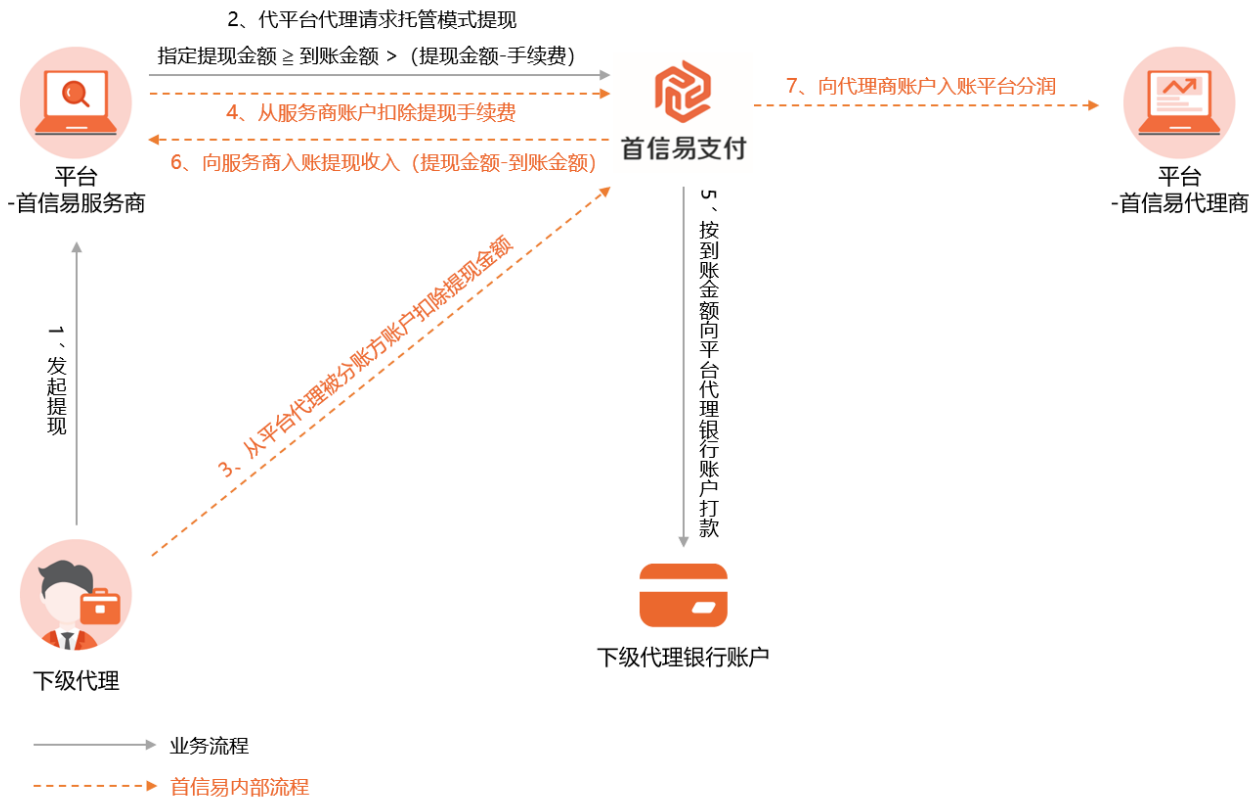
接口说明：首信易开放平台-首汇宝-API 接口-账户间转账

- 首信易从代理商账户扣除 100 元。
- 首信易向下级代理在首信易开通的被分账方账户入账 100 元。

✧ 各角色账户变动如下：

账务类型	平台-代理商账户	下级代理-被分账方账户
账户间转账	- 100	+ 100
总计	- 100	+ 100

七、平台下级代理清算



举例:

- 首信易给平台报价: 0.5 元/笔
- 平台给下级代理报价:
 - (1) 统一手续费 1 元/笔
 - (2) 营销活动时手续费在【0, 1) 之间
 - (3) 本示例以营销活动, 平台补贴 0.5 元, 下级代理实际提现手续费为 0.5 元时举例
- 下级代理提现 100 元

- 1、下级代理在平台发起清算。
- 2、平台使用在首信易开通的服务商商编, 代下级代理发起提现。
使用产品: 商户提现
接口说明: 首信易开放平台-首汇宝-API 接口-提现

注:

- 1) 需发起托管模式提现, 即指定托管模式标识<deputeMark>为: DO_DEPUTE

2) 指定到账金额为（提现金额-下级代理手续费），即：100-0.5=99.5 元

- 3、首信易从被分账方账户扣除提现金额 100 元。
- 4、首信易从服务商账户扣除提现手续费 1 元。
- 5、首信易按照到账金额向被分账方入网时填写的开户账户打款，即打款 99.5 元。
- 6、首信易将提现差额（提现金额-到账金额）入账给服务商账户，即：100-99.5=0.5 元
- 7、首信易向平台在首信易开通的代理商商编入账分润。
分润 = 商户手续费-平台手续费 = 1 - 0.5 = 0.5 元

✧ 各角色账户变动如下：

账务类型	平台		平台下级代理	
	服务商编号	代理商编号	被分账方编号	实际银行账户
提现			- 100	+ 99.5
提现手续费	- 1			
商户提现收入	+ 0.5			
代理商分润		+ 0.5		
总计	- 0.5	+ 0.5	- 100	+ 99.5
	0			

八、平台商资金调拨



- 平台的所有收益所得均提现在在首信易开通的代理商账户（收益账户），但是所有营销补贴等款项均从在首信易开通的服务商账户（手续费账户）支出。
- 因此需要平台发起账户间转账，把代理商账户的资金调拨一部分到服务商账户，用于后续营销补贴支出。

举例：

平台从收益账户向手续费账户调拨 500 元。

- 1、平台使用在首信易开通的服务商商编发起账户间转账，从代理商账户向服务商账户转入调拨款。

使用产品：账户间转账

接口说明：首信易开放平台-首汇宝-API 接口-账户间转账

- 2、首信易从代理商账户扣除 500 元。
- 3、首信易向服务商账户入账 500 元。

✧ 各角色账户变动如下：

账务类型	平台-服务商账户	平台-代理商账户
账户间转账	+ 100	- 100
总计	+ 100	- 100

九、平台商收益清算



举例：

平台提现上月收益 3000 元

1、平台使用代理商商编发起提现。

使用产品：商户提现

接口说明：首信易开放平台-首汇宝-API 接口-提现

注：

- 1) 需发起托管模式提现，即指定托管模式标识<deputeMark>为：DO_DEPUTE
- 2) 指定到账金额等于提现金额

2、首信易从代理商账户扣除提现金额 3000 元。

3、首信易向平台入网时填写的开户账户打款 3000 元。

✧ 各角色账户变动如下：

账务类型	平台-代理商账户	平台实际银行账户
提现	- 3000	+ 3000
总计	- 3000	+ 3000

十、对账

平台入网开通服务商编号、代理商编号后，需要为两个编号分别申请开通 SFTP 账号，以便获取不同类型的对账文件。

- SFTP 申请流程及数据传输要求，请参考：

<https://open.payeasenet.com/indexMore.html>

平台也可分别登录服务商后台和代理商后台下载对账文件。

本章节仅对 SFTP 获取对账文件做简要说明。

10.1 商户交易及清算对账

平台核对所有商户的出入金交易时，可参照以下方式获取汇总对账文件。对账文件中包含交易商户编号、交易金额、交易完成时间等信息。

- SFTP 账号：服务商账号
- 商户收单对账文件路径：/report/partner/online_pay/onlinepayorder/yyyymm/
- 商户退款对账文件路径：/report/partner/online_pay/onlinepayrefund/yyyymm/
- 商户提现对账文件路径：
/report/partner/merchant_withdraw/merchant_withdraw/yyyymm/

10.2 平台下级代理分润清算对账

平台核对下级代理的分润清算情况时，可参照以下方式获取汇总对账文件。对账文件中包含被分账方的编号、提现金额、提现完成时间等信息。

- SFTP 账号：服务商账号
提现对账文件路径：/report/partner/merchant_withdraw/merchant_withdraw/yyyymm/

10.3 平台对账

10.3.1 平台收益及收益清算对账（收益账户对账）

平台核对自身的全部收益及收益清算情况时，可参照以下方式获取对账文件。对账文件中包含收入/支出的金额、收入/支出的完成时间等信息。

- SFTP 账号：代理商账号
- 查看所有收益-代理商分润对账文件：
`/report/agent/agent_profit/yyyymm/`
- 查看所有资金调拨或下级代理分润支出-账户间转账对账文件：
`/report/transfer_account/transferaccount/yyyymm/`
- 查看所有收益提现-提现对账文件：
`/report/merchant_withdraw/merchant_withdraw/yyyymm/`

10.3.2 平台补贴费用对账（手续费账户对账）

平台核对给商户的全部手续费补贴支出情况时，可参照以下方式获取对账文件。对账文件中包含支出对象的商编、支出的金额、支出的完成时间等信息。

- SFTP 账号：服务商账号
- 查看所有营销支出-账户间转账对账文件：
`/report/transfer_account/transferaccount/yyyymm/`

十一、辅助功能

11.1 余额查询

平台可使用在首信易开通的服务商商编，查询自身服务商商编、代理商商编或任意一个二级商户（收单子商户、被分账方）在首信易的余额。

使用产品：商户余额查询

接口说明：首信易开放平台-首汇宝-API 接口-余额查询

11.2 首信易商户后台

平台在首信易入网，开通服务商商编和代理商商编后，两个商编会分别开通首信易后台，即服务商后台、代理商后台。

服务商后台用于查询服务商编号本身的账户间转账订单信息、二级商户的出入金交易订单信息等。

代理商后台用于查询代理商编号的分润信息、提现信息等。

后台的操作流程，可参照相关后台的操作指引：

- 地址：<https://open.payeasenet.com/indexMore.html>
- 参考文档：《商户后台使用手册-基础操作》、《商户后台使用手册-境内业务》
《商户后台代理商功能使用手册》