

商户后台使用手册 一境内业务





修订记录

日期	版本	描述说明
2019/07/13	V1.0	境内业务操作说明
2021/01/11	V1.1	补充批量退款相关功能说明
2021/07/14	V1.2	补充充值相关功能说明
2022/01/00	1/1 0	补充子订单、线下退款、补贴订单相关功能说明
2023/01/09	V1.5	调整境内收单菜单下页面顺序
2023/09/19	V1.4	补充 1.6 章节异常退款处理
2024/09/29	V1.5	更新章节 5,补充专属账号充值形式
		补充章节 1.10、1.11, 聚分期订单的相关说明
2025/01/13	V1.6	补充章节 6, 分账及被分账订单的相关说明
		补充章节 7, 账户间转账业务的相关说明
2025/02/12	V1.7	新增章节 8, 易邻业务相关说明
2025/02/25	V1.8	新增章节 1.12, 境内收单项目 ID 管理相关说明
2025/04/08	V1.9	更新章节 1.1, 补充妥投状态相关说明
2025/04/27	V2.0	新增章节 5.3,充值记录相关说明
2025/05/13	V2.1	新增章节 8.1.2、8.1.3,易邻码生成和修改相关说明
2025/06/16	V2.2	新增章节 1.12.1,项目 ID 全局规则功能说明



目录

1	境内	收单	5
	1.1	订单及退款	5
	1.2	子订单查询	
	1.3	退款查询	9
	1.4	批量通知	
	1.5	批量退款	
	1.6	异常退款处理	
	1.6.1	1 取消退款	
	1.6.2	2 发起线下退款	
	1.7	线下退款查询	
	1.8	补贴订单查询	
	1.9	补贴退款查询	
	1.10	聚分期订单查询	
	1.11	聚分期退款查询	
	1.12	项目 ID 管理	23
	1.12	2.1 设置全局规则(项目 ID 名单的属性)	
	1.12	2.2 维护项目 ID 名单	
2	提现	L	
	21	发起提现	26
	2.1	提现记录	27
	2.3	<u>退</u> 票查询	
о	仕笛	·	20
3	27月		
	3.1	发起结算	
	3.2	结算查询	
	3.3	结算信息	
4	代付		
	4.1	发起代付	
	4.2	代付审核	
	4.3	批次查询	



	4.4	代付查询	
	45	····	<u>ک</u> و
	4.6	是一次上 P	20
	4.0	▶□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	
	4.7	加重进入	40
5	充值.		41
	5.1	普通充值	41
	5.1.1	非专属账号形式	41
	5.1.2	专属账号形式	
	5.2	备用账户充值	44
	5.2.1	非专属账号形式	
	5.2.2	专属账号形式	
	5.3	充值记录	47
6	分账	订单	
	0.4		10
	6.1	分账力订毕查询	
	6.2	被分账方订里查询	50
7	账户	间转账	51
	7.1	发起转账	52
	7.2	审核管理	53
	7.3	转账查询	54
Q	巨公		55
0	<i>3</i> 0 ₹Þ.		
	8.1	收款码管理	
	8.1.1	收款码查询	56
	8.1.2	生成收款码	
	8.1.3	修改收款码	59
	8.2	订单查询	60
	8.3	退款查询	62



1 境内收单

境内收单,即境内的收单业务。

1.1 订单及退款

ᅇ 首信易支	付	商户管理后台 帮助中心											
Ⅲ ✿ 首页	>	境内收单	订单查;	甸									
▲ 账户中心	>	订单及退款		订单状态: 请选持	2		~		订单类型:	青选择			~
📚 境内收单	>	子订单查询	***						40.±0 (,)	*)#42			
🖪 分账订单	>	退款查询	HUI/1,	1曲号					SORA :	PE 223745			·
🕿 网关购汇	>	批量退款		支付方式: 请选持	2		~	完成	时间 💠	2025-01-01 00:0	0:00 ~ 2025-01-	13 23:59:59	
🍹 易企付	>	异常退款处理										更多》	
ĵ易网购	>	线下退款查询				_			(h.).				
■ 微包	>	补贴订单查询					查询	重置	统计				
♥ 増値服务	>	补贴退款查询	下载	批量生成回单	1								
💄 认证	>	緊分期订单查询	序号	商户订单号	订单流水号	银行订单号	银行流水号	订单金额	订单状态	支付金额	已退款金额	手续费	下单时间
🕿 核查管理	>	聚分期退款查询											2025-01-06 10:
🛃 子商户管理	>		1	1736*7031	a545*b15a			1.00CNY	取消	1.00CNY	OCNY	0.00CNY	01:11
▲ 服务商管理	>		2	1735*3856	6367*5076			10.00CNY	取消	10.00CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-03 17: 17:23
▓ 対账中心	>						8425010218						
■ 収収公置	>		3	1735*3272	e041*0782	4qwxvd2ijkbN	0403752242 8	0.01CNY	已付	0.01CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-02 18: 04:03
▲ 银行电子账户	>						2025010222						2025-01-02 16
≞ ▶蚁甲心	>		4	1735*0002	0b06*d6f6	1874*080N	0014493414 05628749	0.01CNY	已付	0.01CNY	0CNY	0.00CNY	50:43
			5	1735*2414	9a4e*dcf0	4qwul1hkwtyN	8025010210 5447859644	0.01CNY	已付	0.01CNY	OCNY	0.00CNY	2025-01-02 10:

在【境内收单】-【订单及退款】可以查询境内收单交易订单以及订单的退款情况。

- (1) 查询条件
 - 订单状态:境内收单交易的订单状态,分为未付、已付、取消。
 - 订单类型:境内收单交易订单的类型,分为标准版、申报版、海淘版。
 - 商户订单号:发起境内收单交易时使用的订单号。
 - 订单流水号:境内收单交易在首信易系统内的订单号。
 - 银行订单号:境内收单交易在银行系统内的请求号。
 - 支付方式:境内收单交易使用的支付方式,可以选择已开通的支付方式。
 - 完成时间:境内收单交易完成的时间。
 - 下单时间:境内收单交易创建的时间。
 - 妥投时间:境内收单交易的妥投状态更新为"已妥投"的时间。



- 项目编号:发起境内收单交易时传入的项目 ID。
- 银行流水号:境内收单交易在银行系统内的流水号。
- 备注:发起境内收单交易时传入的备注。
- 妥投状态:境内收单交易的妥投状态。分为:
 - 1) 初始化:初始状态。
 - 2) 待妥投:
 - 涉及到延迟结算的交易,例如被微信进行发货管控的小程序所做的成功交易,在用户确认收货或到期自动确认收货之前,订单为待妥投状态。
 - 待妥投状态的交易,收单资金、手续费等均不动账,妥投后统一动账。
 - 3) 已妥投:待妥投的订单,渠道通知首信易已妥投,首信易更新为已妥投。
 - 4) 无需妥投:
 - 不涉及延迟结算的交易,例如使用未被微信进行发货管控的小程序做的成功交易。
 - 无需妥投的境内收单交易,订单状态成功后即可正常动账。
 - 5) 取消:订单状态失败后,妥投状态为取消。
- (2) 统计

统计查询出的所有的境内收单订单的总金额、总手续费。

(3) 下载

下载查询出的所有的订单。

- (4) 批量生成回单
 - 可对当前所查询出的数据中,订单状态为"已付"的订单批量生成电子回单。
 - 电子回单代表银行通知首信易用户支付成功。
 - 批量生成的电子回单的数量可能较大,为避免在此页面等待,后续生成的数据需
 在【下载中心-凭证数据下载】页面查看并下载。
 - 请注意:为避免回单数据生成时间过长,出现不可知的异常,每次批量生成回单 的数据时间范围请控制在一个月。
- (5) 操作



订单状态	支付金额	已退款金额	手续费	下单时间	完成时间	支付方式	项目编号	备注	操作
已付	0.01CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-02 18: 04:03	2025-01-02 18: 04:24	云闪付		备注	···· 详情
已付	0.01CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-02 16: 50:43	2025-01-02 16: 51:00	支付宝-WAP		备注	退款
已付	0.01CNY	0CNY	0.00CNY	2025-01-02 10: 54:44	2025-01-02 10: 55:28	云闪付		备注	退款查询 电子回单

- 详情: 点击"详情",显示该笔订单详情。
- 退款:对于已付状态的订单,可以发起退款。

点击"退款"进入退款发起页面,输入退款金额、退款原因,点击"提交",即可 发起退款。一笔订单可以发起多次退款。

境内收单	逼款	
订单及退款	握交退款	付款人信息
子订单查询	订单号: 1693560249231	姓名:郗佳豪
退款查询	订单金额: 0.01 CNY	电话: 15100305404
批量通知	可退金额: 0.01 CNY	邮箱:
批量退款	退款金额: 请输入 元	支付时间: 2023-09-01 17:33:09
异常退款处理	退款原因: 最多输入两百个字	
线下退款查询	<i>"</i> ₀0/200	
补贴订单查询		
补贴退款查询	退款	取消

- 补发通知:对于已经完成的订单,若系统未收到首信易系统的异步通知,可以点击 "补发通知",首信易系统会再次发送异步通知。
- 退款查询:点击"退款查询",跳转到退款查询页面,显示该订单所有的退款订单。
- 电子回单: 点击"电子回单", 可下载该笔订单的电子回单。



1.2 子订单查询

ᅇ 首信易支	付	商户管理后台 帮助·	中心								8首信	易测试商户001	•
Ⅲ ✿ 首页	>	境内收单	一子订单	直面									
≗ 账户中心	>	订单及退款		子订单状态: 请选	择		~	支付方式:	请选择			~	
◎ 境内收单	>	子订单查询	**	TALE .				71740					
6 分账订单	>	退款查询	問	り単号♀				子灯車号 ♀					
┇ 易企付	>	批量通知	न	单时间 \$ 202	23-09-01 00:00:00 ~ 20	023-09-01 23:59:59							
❷ 电商宝	>	批量退款					查询 重量	量 统计					
ĵ易网购	>	异常退款处理				_							
■ 微包	>	线下退款查询	下载										
■ 税结通	>	补贴订单查询	序号	商户订单号	子订单号	订单流水号	子订单流水号	子订单金额	支付方式	付款人	子订单状态	下单时间	完成
♥ 増値服务	>	补贴退款查询	1	1693*4566	1693*4566	edad*750b	edad*750b	0.01CNY			取当	2023-09-01	2023-0
🚨 认证	>											17:34:43	8:00
🕿 核查管理	>		2	1693*9231	1693*9231	c0ce*a212	c0ce*a212	0.01CNY	借记卡快捷 支付	郗*豪	已付	2023-09-01 17:29:50	2023-0 ⁴ 7:33
▲ 子商户管理	>			100001070	100281272	(6-1046001-	0.01.011			WFD 2147	2023-09-01	2023-0
▲ 服务商管理	>		3	1693*1273	1693-1273	TCd2=T63D	TC02-T63D	0.01CNY			取消	11:02:51	1:30
目 日志	>		4	1693*6468	1693*6468	13a0*d68c	13a0*d68c	0.01CNY	线下汇款		取消	2023-09-01 09:52:03	2023-0 ⁴ 0:00
32 对账中心	>											2023-09-01	2023-0
🔒 权限设置	>		5	1693*3927	1693*3927	8fd1*ab2d	8fd1*ab2d	0.03CNY	个人网银		已付	09:45:10	9:45
▲ 运营中心	>						共 1000 条 🕓	1 2 3	4 5	100 >	10 条/页	~ 跳至	页

在【境内收单】-【子订单查询】可以查询境内收单订单的子订单。

例如同一订单中部分商品需要报关的,可在下单时创建子订单,并于此页面查询。

- (1) 查询条件
 - 子订单状态:子订单的交易状态,与境内收单订单一致,分为未付、已付、取消。
 - 商户订单号/订单流水号:发起境内收单交易时使用的订单号/交易在首信易系统
 内的订单号。
 - 子订单号/子订单流水号:发起境内收单交易传的子订单订单号/子订单在首信易
 系统内的订单号。
 - 支付方式:境内收单交易使用的支付方式,可以选择已开通的支付方式。
 - 下单时间/完成时间:子订单的创建时间/完成时间,与境内收单订单一致。
- (2) 统计

统计查询出的所有的子订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

下载查询出的所有的子订单。



1.3 退款查询

診首信易支付 📗 商户管理后台 帮助中			心 ● 首信易測试商户001 ▼										
Ⅲ ✿ 首页	>	境内收单	退款查	iju									
▲ 账户中心	>	订单及退款		退款状态: 请选	足		×		订单类型:	请选择		~	
📚 境内收单	>	子订单查询	***						45+7 L -	NB24-152			
🖥 分账订单	>	退款查询	商户	り単号♀					及起人:	隋四年		· ·	
▋ 易企付	>	批量通知		支付方式: 请选	译		~	退款请求	乾时间 💠	2023-09-01 00:00:0	0 ~ 2023-09-20 23:59	9:59 💼	
❷ 电商宝	>	批量退款					查询	重置	统计				
ĵ易网购	>	异常退款处理				_							
■ 微包	>	线下退款查询	下载										
₩ 税结通	>	补贴订单查询	序号	商户订单号	交易流水号	退款请求号	订单金额	退款金额	退款状态	退款请求时间	退款完成时间	支付方式	退款原
♥ 増値服务	>	补贴退款查询	1	1693*4704	449b*5a0b	1693*6904	0.03CNY	0.03CNY	成功	2023-09-05 17:2	2023-09-05 17:3	个人网组	田户投诉
💄 认证	>		-	1000 0.01	1150 5405	1000 0001	01000111	oroserri	10073	9:47	2:47	17 (1984	10/ 20/1
🖀 核查管理	>		2	1693*3927	4810*17c6	1693*1775	0.03CNY	0.03CNY	待处理	2023-09-01 09:4 5:52		个人网银	用户投诉
▲ 子商户管理	>												
▮ 服务商管理	>						共 1000	条 < 1	2 3	4 5 … 1	00 > 10条/	页 🗸 跳至	页
1 日志	>												
ً 对账中心	>												
🖍 权限设置	>												
1 运营中心	>												
						京10	P备09057216号	版权所有1999-	2023 首信易支付	4			

在【境内收单】--【退款查询】可以查询境内收单的退款订单。

(1) 查询条件

- 退款状态:退款订单状态,分为成功、失败、处理中、待处理、取消。
- 订单类型:退款对应的收单交易订单的类型,分为标准版、申报版、海淘版。
- 商户订单号:退款对应的收单交易订单发起时使用订单号。
- 退款请求号:发起退款订单时使用的订单号。
- 支付方式:退款对应的收款交易订单的支付方式,可以选择已开通的支付方式。
- 退款请求时间:退款订单创建的时间。
- 退款完成时间:退款订单完成的时间。
- (2) 统计

统计查询出的所有退款订单的总金额。

(3) 下载

下载查询出的所有退款订单。



1.4 批量通知

ᅇ 首信易支	付	商户管理后台 帮助中	νĊ	9 首信易测试商户001 ▼
Ⅲ ✿ 首页	>	境内收单	批量通知	
▲ 账户中心	>	订单及退款		
📚 境内收单	>	子订单查询	• 日期: 读选择日期 〇	
🖬 分账订单	>	退款查询		
🍹 易企付	>	批量通知	• Bj(ii):	
❷ 电商宝	>	批量退款	发起	
ĵ易网购	>	异常退款处理		
▶ 微包	>	线下退款查询		
₩ 税结通	>	补贴订单查询	温馨提示:	
♥ 増值服务	>	补贴退款查询	成功发起后,会重发选择时间内的交易完成订单和退款完成订单的通知	
🚨 认证	>			
🖀 核查管理	>			
▲ 子商户管理	>			
▮ 服务商管理	>			
∎ 日志	>			
📱 对账中心	>			
🖍 权限设置	>			
1 运营中心	>			
			京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2023 首信易支付	

在【境内收单】-【批量通知】可以批量补发某段时间已完成订单的异步通知。

- 选择日期及时间段,点击"发起"按钮。
- 首信易会将该段时间内已完成的交易订单、退款订单,向商户重新发送异步通知。



1.5 批量退款

🔞 首信易支	付	商户管理后台 帮	>	s
目	,	境内收单		1 退款订单上传 ② 通款数据分
■ □×	>	订单及很款		
 - AN 1.0 - 境内收单 	>	子订单查询		
🖬 分账订单	>	退款查询		上传明细:
▋ 易企付	>	批量通知		⊘ 批量追款模质 xlsx
❷ 电商宝	>	批量退款		
ĵ 易网购	>	异常退款处理		世一才
┏ 微包	>	线下退款查询		
▐ 税结通	>	补贴订单查询		
♥ 増値服务	>	补贴退款查询		
💄 认证	>			
🖀 核查管理	>			
子商户管理	>			
▲ 服务商管理	>			
	>			
劉 灯账中心	>			
 ■ 反常中心 	`			
				京ICP留09057216号 - 版权所有19

在【境内收单】-【批量退款】可以批量发起退款。

- 批量退款需要按模板上传明细文件,每次最多发起1000笔退款。
- 点击"山下载模板.xisx",可以下载批量退款模板文件。点击"选择文件",可以上传批量退款明细。
- 点击"下一步",系统校验退款明细并做提示。若存在不符合退款要求的明细,可下载
 查看错误原因,做相应修改后,点击"上一步"重新提交批量退款。



😢 首信易支	付	商户管理后台 帮助中	ゆ 首信易測试商产-基础产品Q
Ⅲ ✿ 首页	>	境内收单	 > 退款订单上传 — (2) 退款数据分析 — (3) 退款订单损交
▲ 账户中心	>	订单及退款	
♦ 境内收单	>	退款查询	数据分析结果如下:
分账订单	>	批量通知	总笔数: 2笔
🍹 易企付	>	批量退款	正确笔数:1%
❷ 电商宝	>		1 错误原因已生成 点于下载性在最后一列中音看
⑦ 易网购	>		
♥ 増値服务	>		上一步
🚨 认证	>		
🖀 核查管理	>		
▮ 二级商户管理	>		
▲ 服务商管理	>		
■ 日志	>		
🛛 对账中心	>		
🔓 权限设置	>		

● 若退款明细校验通过,点击"确认提交",即可发起批量退款。

診 首信易3	支付	商户管理后台 帮助中	>心 ④ 首信易测试商户基础产品Q ▼
III ✿ 首页	>	境内收单	週款订单上传 - 2 週款数据分析 3 週款订单提交
▲ 账户中心	>	订单及退款	
◎ 境内收单	>	退款查询	数据分析结果如下:
🖥 分账订单	>	批量通知	总笔数: 2笔
╞ 易企付	>	批量退款	正确笔数:2笔
❷ 电商宝	>		阳庆书刻、V书
ĵ易网购	>		确认报交 上一步
♥ 増値服务	>		
💄 认证	>		
🕿 核查管理	>		



1.6 异常退款处理

ᅇ 首信易支付	商户管理后台帮助中	中心					8 首信	易测试商户基础产品0 🔻
III 企 首页 >	境内收单	异常退款处理						
▲ 账户中心 >	订单及退款	1.查询异常退款 2.发起线下退款	Ŷ					
◎ 境内收单 >	子订单查询							
■ 分账订单 >	退款查询	商户订单号 ≑			退款请求时	间 2023-09-01 0	0:00:00 ~ 2023-09-19 23:5	9:59
■ 外卡收单 >	批量通知				ant and the s			
■ 易企付 >	批量退款			查询	重置 统计	t		
⑦ 易网购 >	异常退款处理	下载						
♥ 増値服务 >	线下退款查询	序号 商户订单号	退款请求号	退款金额	退款请求时间	支付方式	异常原因	操作
≜ 认证 >	补贴订单查询					A 1 1740		
	补贴退款查询	1 1695*3140	1695*0987	0.03	2023-09-19 15:58:41	个人网银	超期订单不允许退款	取消退款
日志 >		2 1695*3138	1695*8685	0.03	2023-09-19 15:46:39	个人网银	超期订单不允许退款	取消退款
21 对账中心 >				共 100	0条 < 1 2 :	3 4 5 -	100 > 10条	页 🗸 跳至 页
♣ 权限设置 >								
▲ 运营中心 >								
				京ICP备09057216号	号 - 版权所有1999-2023 首信	易支付		

在【境内收单】-【异常退款处理】可以针对退款失败的订单操作取消退款/发起线下退款。 当渠道向首信易返回退款失败,首信易会根据退款失败的原因做处理:

- 1)因渠道频率限制等渠道原因失败,首信易会尝试重发,提高退款成功率。
- 2)因用户银行账户注销、超过支付渠道退款有效期、或其他未知原因失败,首信易会将该 笔退款归为异常退款,商户可在此页面查看原因,并决定取消退款还是发起线下退款。
 请注意:
- 为保证交易安全,需要商户处理的异常退款,需在渠道返回退款失败的下一个自然日 才可在此页面查询及处理。
- 2、 同一笔订单, 在异常退款处理、退款查询两个页面的关系如下:
 - 当一笔退款订单可以在异常退款处理页面被查询到时,其在退款查询页面的状态 为"处理中"。
 - 当商户操作取消退款,则该笔订单从异常退款处理页面消失,其在退款查询页面 的状态为"失败",退款资金将退回商户的资金账户中。
 - 3) 当商户操作发起线下退款,则该笔订单从异常退款处理页面消失。若线下退款成



功,则其在退款查询页面的状态为"成功"。若线下退款失败,则次日该笔订单会 再次出现在异常退款处理页面,等待商户处理。

1.6.1 取消退款

异常退款处	理						
1.查询异常进	國款 2.发起线下退款						
商户订单	E A			很軟造成的	间 2023-09-01 (10·00·00 ~ 2023-09-19 23·59·	50
	3		查询	重置 统计	+		59
下载						\mathbf{X}	
序号	商户订单号	退款请求号	退款金额	退款请求时间	支付方式	异常原因	操作
1	1695*3140	1695*0987	0.03	2023-09-19 15:58:41	个人网银	超期订单不允许退款	取消退款
2	1695*3138	1695*8685	0.03	2023-09-19 15:46:39	个人网银	超期订单不允许退款	取消退款
			共 100	0条 < 1 2	3 4 5	100 > 10条/页	[~ 跳至

针对一笔异常退款, 商户可选择取消退款, 将该笔退款订单直接置失败。失败后, 退款资 金将自动退回商户的资金账户中。



1.6.2 发起线下退款

😢 首信易支	付	商户管理后台 帮助中		•
III ✿ 首页	>	境内收单	异常退款处理	
≗ 账户中心	>	订单及退款	1.查询异常追款 2.发起线下退款	
◎ 境内收单	>	子订单查询		
6 分账订单	>	退款查询		
➡ 外卡收单	>	批量通知	1 退款明细上传 2 退款明细分析 3 退款明细提交	
┇ 易企付	>	批量退款		
う 易网购	>	异常退款处理	上传明细: 上选择文件 上下數模板	
♥ 増値服务	>	线下退款查询	◎ 线下进数模板.xlsx ×	
💄 认证	>	补贴订单查询		
🕿 核查管理	>	补贴退款查询		
■ 日志	>			
☑ 对账中心	>			
🔓 权限设置	>			
▲ 运营中心	>			
			京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2023 首信易支付	

在【境内收单】-【发起线下退款】可以针对无法原路退回的订单发起线下退款。

当因为用户银行账户注销、超过支付渠道退款有效期等原因导致退款无法原路退回时,商 户可向用户收集新的银行卡信息,并在此页面发起线下退款。

- 线下退款需要按模板上传明细文件,每次最多发起1000笔退款。
- 点击"山下载模板.xlsx",可以下载批量线下退款模板文件。点击"选择文件",可以上传线 下退款明细。
- 点击"下一步",系统校验线下退款明细并做提示。若存在不符合线下退款要求的明细,
 可下载查看错误原因,做相应修改后,点击"上一步"重新提交批量线下退款明细。

	×11	向广告生/口口 带则	+0	0
III		境内收单	发起线下退款	
✿ 首页	>			
≗ 账户中心	>	订单及退款		
📚 境内收单	>	退款查询	→ 退款明期工作	
🖬 分账订单	>	批量通知		
う 易网购	>	批量退款	数据分析结果如下:	
▲ 北京/市田戸内沢		マゴ始本海	总笔数: 3	
♥ 増価版方	,	于订甲亘间	正确笔数: 0	
💄 认证	>	补贴订单查询	错误笔数:3	
🖀 核查管理	>	补贴退款订单查询	 错误原因已生成,点击下载并在最后一列中查看 	
目 日志	>	发起线下退款		
🛙 对账中心	>	线下退款查询	上一步	
♣ 权限设置	>			

首信易支付

若退款明细校验通过,输入交易密码,点击"确认提交"。
 若商户配置为无需审核,则确认提交后即成功发起批量线下退款。
 若商户配置为需要审核,则需审核通过后方可真正发起线下退款,详见1.7章节。

휂 首信易支	を付	商户管理后台 帮助中	۹Ċ	8 年费test1 ▼
III ✿ 首页	>	境内收单	发起线下退款	
▲ 账户中心	>	订单及退款		
📚 境内收单	>	退款查询		
🖪 分账订单	>	批量通知	数据分析结果如下:	
ĵ易网购	>	批量退款	总结为1144541.3	
♥ 增值服务	>	子订单查询	正确笔数: 3	
💄 认证	>	补贴订单查询	错误笔数:0	
🕿 核查管理	>	补贴退款订单查询	*交易密码: 输入密码	
┣ 日志	>	发起线下退款		
᠍ 对账中心	>	线下退款查询		
🔒 权限设置	>			



1.7 线下退款查询

😢 首信易支	ī付	商户管理后台 帮助中	νĎ									₿ 首信易测	试商户基础产	品0 ▼
III ✿ 首页	>	境内收单	线下退款重	询										
▲ 账户中心	>	订单及退款	创建时) ¢	2023-09-20 00:0	0:00 ~ 2023-09-20	23:59:59 🗎		审核	犬态: 请选择			~	
◎ 境内收单	>	子订单查询								Number of State State				
🖬 分账订单	>	退款查询	退却	(请求号:					退款	大态: 第选择			Ň	
■ 外卡收单	>	批量通知					查询	重置	统	भ				
🍹 易企付	>	批量退款	下载	批量電	审核									
ĵ易网购	>	异常退款处理												
♥ 増值服务	>	线下退款查询		序号	退款请求号	退款金额	收款账户名称	收款账号	开户银行	发起人	审核状态	审核人	退款状态	创建
💄 认证	>	补贴订单查询		1	1695*0987	0.03	刘梦达	623***2382	平安银行	892262217	待审核		处理中	2023-09 9:
🕿 核查管理	>	补贴退款查询							_					
▮ 日志	>						ž	1000 条 <	1 2	3 4	5 ··· 100	> 10 条/页	∨ 跳至	页
☑ 对账中心	>													
6 权限设置	>													
▲ 运营中心	>													
							京ICP备09057	216号 - 版权所有	1999-2023 首	信易支付				

在【境内收单】-【线下退款查询】可以查询发起的线下退款订单并审核。

(1) 查询条件

- 创建时间/完成时间:线下退款订单的创建时间/完成时间。
- 审核状态:线下退款订单的审核状态,分为待审核、审核通过、审核拒绝。
- 退款请求号:线下退款订单对应的退款订单的退款请求号。
- 退款状态:线下退款订单的退款状态,分为处理中、成功、失败。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的线下退款订单的总笔数、总金额。

- (3) 单笔审核
 - 对于需要审核的线下退款订单,可在最后的操作列点击"审核"按钮进行审核。



线下退款	次查询										
创建	审核时间					×	< (秋态:	请选择			
i	良款请	* 审核意见:	请选择		~		(状态:	请选择			
		审核说明:					充计				
下载							-				
款金额	4		确	定 取消]			退款状态	创建时间	完成时间	操作
0.03	刘梦达	623***	2382 平安银	行 892262217	待审核			处理中	2023-09-20 11:5		详情审核
									9:15		
					共 1000 条		2 3	4 5	••• 100 >	10条/页	0 跳至 页

- (4) 批量审核
 - 对于需要审核的线下退款订单,可在第一列勾选需要审核的订单,点击"批量审 核"按钮进行批量审核。

线下退款	查询											
创建的	时间 🗘	2023-09-20 00:0	0:00 ~ 2023-09-20	23:59:59		审核	状态: 请选择			~		
违	國款请求号:					~						
				查询	重置	统	5计					
下载	下载											
•	序号	退款请求号	退款金额	收款账户名称	收款账号	开户银行	发起人	审核状态	审核人	退款状态	创建	
•	1	1695*0987	0.03	刘梦达	623***2382	平安银行	892262217	待审核		处理中	2023-09 9:	
				ţ	共 1000 条 <	1 2	3 4	5 ··· 100	> 10条/页	~ 跳至	页	



1.8 补贴订单查询

1 首信易支	付	商户管理后台 帮助中	ψ					9 质量	呆障部-境内钱包test商 ▼
 ✿ 首页	×	境内收单	┃ 补贴订单查询						
▲ 账户中心	>	订单及退款	补贴订单物	大态: 请选择	×		补贴订单号: 请输入补贴订单		
● 境内收单	>	子订单查询	医六月江	AD. 5-8740			12#01/2 + C022 00 10 00	-00-00 - 2022 00 16 22-50	
6 分账订单	>	退款查询	原父易订言	#写: 版父别号中写		B	∬雍四川时 ÷ 2023-08-16 00	:00:00 ~ 2023-08-16 23:59	:24
┇ 易企付	>	批量通知			查询	重置	统计		
う 易网购	>	批量退款	下载						
▶ 微包	>	异常退款处理							
₩ 税结通	>	线下退款查询	序号	补贴订单号	原交易订单号	补贴金额	补贴订单状态	创建时间	完成时间
♥ 増値服务	>	补贴订单查询	1 2	20230816178982876508309845331 968	202308161651053680	0.50	成功	2023-08-16 16:51:06	2023-08-16 16:51:13
 3. 认证 2. 核查管理 	>	补贴退款查询	2	20230816177861876508224956813 312	202308161650452160	0.50	成功	2023-08-16 16:50:46	2023-08-16 16:51:00
■ 子商户管理	>		3	20230816177834876507854834651 136	202308161649166700	0.50	成功	2023-08-16 16:49:17	2023-08-16 16:49:28
▲ 服务商管理	>					共 1000 条 1	2 3 4 5	100 > 10条/7	五 、 銚至 西
■ 日志	>								
₩ 対账中心	>								
約 权限设置	>								
2 运营中心	>				京ICP髷090	57216号 - 版权所有199	9-2023 首信易支付		

在【境内收单】-【补贴订单查询】可以查询所有补贴订单。

补贴订单适用于给用户做营销补贴的场景。例如用户在平台购买商品时平台做补贴,用户 的实际支付金额为(订单金额-平台补贴金额),则平台可在发起境内收单时指定补贴金额,并 登录商户后台在此页面查询所有补贴记录。

(1) 查询条件

- 补贴订单状态:补贴订单的状态,分为待处理、成功、取消。
- 补贴订单号:首信易为补贴订单生成的唯一标识号。
- 原交易订单号:补贴订单对应的境内收单交易的商户订单号。
- 创建时间/完成时间:补贴订单的创建时间/完成时间。
- (2) 统计

统计查询出的所有的补贴订单的总笔数、总金额。

(3) 下载

下载查询出的所有的补贴订单。



1.9 补贴退款查询

휂 首信易支	፬付	商户管理后台 帮助。	抱心						₿ 首信易测读	商户基础产品Q ▼
Ⅲ ✿ 首页	>	境内收单	补贴退款	查询						
▲ 账户中心	>	订单及退款	补贴退款	订单状态: 请选择		~	补贴退款订单号:	请输入补贴退款订单号		
📚 境内收单	>	子订单查询	商24	以订单号: 法给入商补账订单号			雨 亦見订单号:	原本是订单导		
🖬 分账订单	>	退款查询	MRTI				加区划日半马。			
▋ 易企付	>	批量通知	创建的	前间 \$ 2022-03-01 00:00:	:00 ~ 2022-03-31 23:59:59	3				
ĵ易网购	>	批量退款			đ	面 重置	统计			
🗑 税结通	>	异常退款处理	下载							
♥ 増値服务	>	线下退款查询	1 +**							
💄 认证	>	补贴订单查询	序号	补贴退款订单号	原补贴订单号	原交易订单号	补贴退款金额	补贴退款订单状态	创建时间	完成时间
 核查管理 目 日志 	>	补贴退款查询	1	20220317378660689166286 126796800	20220317449644689165898 048815104	1647509430473	1.00	成功	2022-03-17 17:40:4 7	2022-03-17 17:40:4 8
🛙 对账中心	>		2	20220317379635689064480 277221376	20220317449771689064023 630761984	1647483242369	1.00	成功	2022-03-17 10:56:1 4	2022-03-17 10:56:1 5
 4. 权限设置 2. 运营中心 	>		3	20220317441312689064308 583387136	20220317449771689064023 630761984	1647483242369	1.00	成功	2022-03-17 10:55:3 3	2022-03-17 10:55:3 4
			4	20220317377919689063838 544515072	20220317446702689061512 903610368	1647483242368	1.00	成功	2022-03-17 10:53:4 1	2022-03-17 10:53:4 2
			5	20220317374331689063068 419969024	20220317446702689061512 903610368	1647483242368	1.00	成功	2022-03-17 10:50:3 8	2022-03-17 10:50:3 9
						共 1000 条 <	1 2 3	4 5 100	> 10 条/页	38至 页

在【境内收单】-【补贴退款订单查询】可以查询所有补贴退款订单。

营销补贴场景下,若交易发生退款,可指定退回当初给用户的补贴金额,并在此页面查看 所有退回的补贴金额记录。

(1) 查询条件

- 补贴退款订单状态:补贴退款订单的状态,分为待处理、成功、失败。
- 补贴退款订单号:首信易为补贴退款订单生成的唯一标识号。
- 原补贴订单号:补贴退款订单对应的补贴订单的订单号。
- 原交易订单号:对应的境内收单交易的商户订单号。
- 创建时间/完成时间:补贴退款订单的创建时间/完成时间。
- (2) 统计

统计查询出的所有的补贴退款订单的总笔数、总金额。

(3) 下载

下载查询出的所有的补贴退款订单。



1.10 聚分期订单查询

😢 首信易支	付	商户管理后台 <mark>帮助</mark> 中	心								e	首信易测试商户基	础产品QA 🔻
Ⅲ ✿ 首页	>	境内收单	聚分期订单查询										
▲ 账户中心	>	订单及退款	付息方式	: 请选择			~		交易状态:	选择		~	
📚 境内收单	>	子订单查询	商户订单号 \$					创建	19时间 \$	2024-12-01 00:0	0:00 ~ 2024-12-3	1 23:59:59 💼	
6 分账订单	>	退款查询				_							
🍹 易企付	>	批量退款					查询	重置	统计				
■ 微包	>	异常退款处理	🥏 总笔数: 5; 支	村金額总计: 130.00; 乡	分期手续费总计:	0							
💄 认证	>	线下退款查询	下载										
🖀 核查管理	>	补贴订单查询											
▲ 子商户管理	>	补贴退款查询	商户订单号	订单流水号	支付金額	付息方式	银行	分期期数	分期手续费	计费方式	交易状态	创建时间	完成时间
▲ 服务商管理	>	緊分期订单查询	1734053668191	fc626df16f1c4637a 78b595e5c5c6bab	50.00	用户付息	中国建设银 行	6			已付	2024-12-13 11: 13:33	2024-12-13 1 1:13:52
2 対账中心2 权限设置	>	聚分期退款查询	1734053668189	51d685155da844a 38b32d7f47baa6b9 2	50.00	用户付息	中国建设银 行	6			已付	2024-12-13 11: 10:57	2024-12-13 1 1:11:47
▲ 银行电子账户 ▲ 下载中心	>		1734053668178	714ee5fec1f2420c9 0f9bd1b878a5313	10.00	用户付息	中国建设银 行	6			已付	2024-12-13 10: 02:43	2024-12-13 1 0:02:56
			1734053668176	3e6d4236624540f1 b904238a27e5ab3f	10.00	用户付息	中国建设银 行	6			已付	2024-12-13 09: 58:28	2024-12-13 0 9:58:40
			1734053668175	a8aa9d820f9c4533 bb04b4bde94a301 4	10.00	用户付息	中国建设银 行	6			已付	2024-12-13 09: 56:45	2024-12-13 0 9:56:57
										共5条 <	1	10条/页 > 跳	至 页

在【境内收单】-【聚分期订单查询】可以查询所有聚分期订单。

当境内收单业务开通了"聚分期"支付方式,且用户使用该支付方式完成支付时,除了生成境内收单的订单,还会对应生成一笔聚分期订单,用于展示聚分期支付方式独有的分期期数、 付息方式等信息。

(1) 查询条件

- 付息方式:分期利息的支付方式,分为商户贴息、用户付息。
- 交易状态:分期订单的状态,与境内收单订单的状态一致,分为未付、已付、取消。
- 商户订单号:分期订单的订单号,与境内收单订单的商户订单号一致。
- 订单流水号:分期订单在首信易的唯一标识号,与境内收单订单的流水号一致。
- 创建时间:分期订单的创建时间,与境内收单订单的创建时间一致。
- 完成时间:分期订单的完成时间,与境内收单订单的完成时间一致。

(2) 统计

统计查询出的所有的分期订单的总笔数、总支付金额、总分期手续费。

(3) 下载



1.11 聚分期退款查询

휂 首信易支	付	商户管理后台 <mark>帮助中</mark>	心								首信易测试商	户基础产品QA ▼
Ⅲ ✿ 首页	>	境内收单	聚分期退款查询									
▲ 账户中心	>	订单及退款	付息方式:	请选择		~		退款状态:	请选择			×
◎ 境内收单 局 分账订单	>	子订单查询	退款请求号 ◆					核销状态:	请选择			~
■ 易企付	>	批量退款	创建时间 \$	2024-08-01 00:00:00	~ 2024-08-31 23:	59:59						
■ 微包	>	异常退款处理				查询	重置	统计				
 3 核查管理 	>	线下退款查询 补贴订单查询	✓ 总笔数: 1; 退款	支付金額总计: 10.00; 追	回分期手续费总计	: 5.00						
▲ 子商户管理	>	补贴退款查询	下载									
▲ 服务商管理	>	聚分期订单查询	退款请求号	商户订单号	退款支付金额	付息方式	退回分期手续 费	退款状态	核销状态	创建时间	完成时间	核销时间
▲ 欠限设置	>	業が判慮秋旦间	1723081472662	1723080943105	10.00	商户贴息	5.00	成功	已核销	2024-08-08 1 0:33:14	2024-08-08 10:3 3:38	2024-08-08 14:2 2:51
▲ 银行电子账户	>								共1条	< 1 >	10条/页 🗸	跳至 页
- 卜轼中心	>											
						京ICP备0905	57216号 - 版权所有	1999-2025 首信易支	乞付			

在【境内收单】-【聚分期退款查询】可以查询所有聚分期退款订单。

当使用聚分期支付方式支付的境内收单交易发生退款时,除了境内收单退款订单之外,还 会生成一笔对应的聚分期退款订单。

(1) 查询条件

- 付息方式:分期退款对应的原分期订单的付息方式,分为商户贴息、用户付息。
- 退款状态:分期退款订单的状态,与境内收单退款订单的状态一致,分为成功、失败、处理中、待处理、取消。
- 退款请求号:分期退款订单的订单号,与境内收单退款订单的退款请求号一致。
- 商户订单号:分期退款订单对应的原分期订单的商户订单号,与原境内收单订单
 的商户订单号一致。
- 核销状态:分期退款订单的核销情况,分为待核销、已核销。
 分期退款状态成功后,首信易会根据渠道 D+1 的对账文件对分期退款订单进行核



销,以便判断和计算需要退回的分期手续费。

- 创建时间:分期退款订单的创建时间,与境内收单退款订单的创建时间一致。
- 完成时间:分期退款订单的完成时间,与境内收单退款订单的完成时间一致。
- 核销时间:分期退款订单的核销时间,一般是完成时间的次日。

(2) 统计

统计查询出的所有的分期退款订单的总笔数、总退回支付金额、总退回分期手续费。

(3) 下载

下载查询出的所有的分期退款订单。

1.12 项目 ID 管理

1.12.1 设置全局规则(项目 ID 名单的属性)

Ⅲ ✿ 首页	>	境内收单	项目ID查询	设置全局规则
2 账户中心	`	订单及退款	项目ID:	
>>> 境内收单	>	子订单查询	创建时间 \$ 2025-06-16 00:00:00 ~ 2025-06-16 23:59:59 目	
分账订单	>	退款查询		*名単属性: 日名単 • 非日名単
🖀 网关购汇	>	批量追款		1、 白名单:添加项目ID等同于设置项目ID白名单,不可使用非列表中的项目ID发起交易。
■ 易企付	>	异常退款处理	下载 删除 添加 全局设置	- 非列表中的项目ID: 不可交易; 可退款
3 易网期	è	线下退款查询	项目ID 项目名称	- 列表甲的项目ID:根据具体权限配直决定是否可交易或退款
	,	予防以単質同		2、非白名单: 仅添加的项目ID受权限控制。
♥ 増値服労	>	补贴追款查询		- 和列表中的项目ID: 可交易, 可返款 - 列表中的项目ID: 根据且体权限配置决定是否可交易或退款
≗ 认证	>	聚分期订单查询		
🖀 核查管理	>	聚分期退款查询		
▶ 子商户管理	`	运营配置 イ		确定 取消
▲ 服务商管理	>	• 项目ID管理		

在【境内收单】-【运营配置】-【项目 ID 管理】页面可以维护下单时可使用的项目 ID 及 其交易或退款权限。

首先先设置项目 ID 名单的属性,若不设置则默认为"非白名单"模式。

点击"全局设置"按钮,在弹窗中选择名单属性。

- 1、 属性为白名单:
 - 添加项目 ID 后等同于设置了项目 ID 白名单,使用未在名单中的项目 ID 发起的交易将会失败。
 - 不添加项目 ID 或添加后全部删除:可用任意项目 ID 发起交易和退款。
 - 权限情况列举如下:



- 1) 非名单中的项目 ID: 不可交易、可退款
- 2) 名单中的项目 ID: 根据该项目 ID 的具体配置决定是否可交易或退款
- 3) 不传项目 ID: 可交易、可退款
- 2、 属性为非白名单:
 - 添加了项目 ID 后,仅在名单中的项目 ID 的交易和退款受限,未在名单中的项目
 ID 不受影响。
 - 权限情况列举如下:
 - 1) 非名单中的项目 ID: 可交易、可退款
 - 2) 名单中的项目 ID: 根据该项目 ID 的具体配置决定是否可交易或退款
 - 3) 不传项目 ID: 可交易、可退款

1.12.2 维护项目 ID 名单

1 首信易支付	商户管理后台帮助中	ÞÚ					8 ăf	言易测试子商户基础产 ▼
Ⅲ ✿ 首页 >	境内收单	┃ 项目ID查询						
▲ 账户中心 >	订单及退款	项目I	D:		项	目名称:		
♦ 境内收单 >	子订单查询	创建时间▲	2025-01-01-00-00-00	2025-06-16 23·59·59 🗎				
日本 の 小 の 小 の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	退款查询	COXEM 1 PJ	2023 01 01 00.00.00	2023 00 10 23.33.33				
┣ 易企付 >	批量退款				查询重置			
	异常退款处理	下载	除 添加 全局	设置				
32 对账中心 >	线下退款查询		酒日の	百日夕初	Alizentia	揭作马	面积矿间	15. <i>H</i> z
🖍 权限设置 >	补贴订单查询		项目10	项目合称	的建山山	採TF风	更新时间	1#TF
▲ 运营中心 >	补贴退款查询		TEST234	测试项目2	2025-06-16 11:05:50	897750645	2025-06-16 11:06:08	☑ 交易 ☑ 退款
▲ 银行电子账户 >	聚分期订单查询		TEST123	测试项目1	2025-06-16 11:05:35	897750645	2025-06-16 11:05:59	🗌 交易 🕑 退款
≜ 下载中心 >	聚分期退款查询	0	123	0645的项目id	2025-06-10 15:24:02	897750645	2025-06-16 11:06:14	☑ 交易 □ 退款
	运营配置 >					共3条	< 1 > 10条	/页 > 跳至 页
	• 项目ID管理							
				京ICP备090	57216号 - 版权所有1999-2025	首信易支付		

在【境内收单】-【运营配置】-【项目 ID 管理】可维护项目 ID 名单。

(1) 查询条件

● 项目 ID: 商户所创建的项目 ID。



- 项目名称: 商户给项目 ID 定义的项目名称。
- 创建时间:项目 ID 的创建时间。
- 更新时间:项目 ID 最近一次修改交易/退款权限的时间。

(2) 下载

下载查询出的项目 ID 列表。

(3) 添加

TT T	添加项目ID		×
	* 项目ID:		
	项目名称:		
Æ		确定取消	

- 项目 ID: 必填, 同商户下不可重复。
- 项目名称:非必填。

(4) 删除

下载 删	下载										
•	项目ID	项目名称									
•	TEST234	测试项目2									
	TEST123	测试项目1									
Ο	123	0645的项目id									

至少勾选一个项目 ID 后,可点击"删除"按钮即可删除该条记录。

(5) 配置权限



项目ID	项目名称	创建时间	操作员	更新时间	操作
TEST234	测试项目2	2025-06-16 11:05:50	897750645	2025-06-16 11:06:08	🕏 交易 🕑 退款
TEST123	测试项目1	2025-06-16 11:05:35	897750645	2025-06-16 11:05:59	🗌 交易 🕑 退款
123	0645的项目id	2025-06-10 15:24:02	897750645	2025-06-16 11:06:14	✔ 交易 🗌 退款

● 交易:勾选则表示该项目 ID 可发起交易;取消勾选则表示该项目 ID 停止交易。

● 退款:勾选则表示该项目 ID 可发起退款;取消勾选则表示该项目 ID 停止退款。

2 提现

提现,即将账户内的资金提现到银行账户内。

2.1 发起提现

ᅇ 首信易支	付	商户管理后台	帮助中	ν ό	● 首信易测试商户基础产品Q ▼
Ⅲ ✿ 首页	>	账户中心		发起提现	
▲ 账户中心	>	概览		可提现金额: 31103.97 元	
● 境内收单	>	账户管理	>	相關企業。	
🖬 分账订单	>	提现	v	sterve an ere -	
🍹 易企付	>	• 发起提现		手续费: 0.00 元	
❷ 电商宝	>	 提现记录 		* 交易密码 : 请输入交易密码	
ĵ 易网购	>	结算	>		
♥ 増値服务	>	代付	>	备注:	
💄 认证	>	交易记录	>		
🕿 核查管理	>			提交 重置	
▲ 二級商户管理	>				
▲ 服务商管理	>				
目 日志	>				
🗱 对账中心	>				
🖍 权限设置	>				

在【账户中心】-【提现】-【发起提现】可以发起提现操作。

输入提现金额、交易密码,点击"提交",即可发起提现操作。



2.2 提现记录

😢 首信易支	付	商户管理后台	帮助中	Ċ						8 首信易	测试商户基础产品Q ▼
Ⅲ ✿ 首页	>	账户中心		提现记录							
💄 账户中心	>	概览		创建时间 💠	2020-12-01 00:00:00	~ 2021-01-28 23:59:59	9 🗇	提现状态:	请选择		v
● 境内收单	>	账户管理	>				* *	r. mm ///->1			
🖬 分账订单	>	提现	~				堂词	巨重 税计			
┇ 易企付	>	• 发起提现		✓ 提现总金额:0.5	50 (元), 手续费:0.01 (テ	元), 总笔数:1 (笔)					
❷ 电商宝	>	 提现记录 		下载							
ĵ易网购	>	结算	>								
♥ 増値服务	>	代付	>	提现单号	提现金额	手续费	提现状态	提现时间	完成时间	备注	操作
🚨 认证	>	交易记录	>	2c99*000e	0.50	0.01	提现成功	2021-01-05	2021-01-05		
🕿 核查管理	>		=					11.10.05	11.21.00		
🛓 二级商户管理	>								共1条 < 1	> 10 条/页	✓ 跳至 页
▲ 服务商管理	>										
▮ 日志	>										
₩ 对账中心	>										
🔓 权限设置	>										
						Ţ	氘ICP备09057216号 - 版材	又所有1999-2019 首信易习	支付		

在【账户中心】-【提现】-【提现记录】可以查询提现记录。

(1) 查询条件

- 创建时间:提现发起的时间。
- 完成时间:提现完成的时间。
- 提现状态:提现记录的状态,分为待提现、提现中、提现成功、提现失败。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的提现记录的总金额、总手续费、总笔数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的提现记录。

(4) 详情

查看提现记录的详细信息。



2.3 退票查询

휂 首信易3	を付	商户管理后台	帮助中	0							e	首信易测试商户	-基础产品Q ▼
III ✿ 首页	>	账户中心		退票查询									
💄 账户中心	>	概览		退票创建时间 💠	2022-12-09 00:00	0:00 ~ 2022-12-09	23:59:59		商户订单号 💠				
■ 境内收单	>	账户管理	>				**		(4-)1				
🖥 分账订单	>	提现	~				童诃	重置	统计				
う 易网购	>	 发起提现 		✓ 退票总金额:10	0.00, 退票订单个数:	2							
♥ 増値服务	>	 提现记录 		下载									
💄 认证	>	 退票查询 											
🖀 核查管理	>	结算	>	原商户订单号	提现订单号	收款方户名	收款账号	开户银行	退票金额 (元)	提现创建时间	提现完成时间	退票起始时间	退票完成时间
┣ 日志	>	代付	>	1670*4551	6337*2878	郗*豪	620***6747	上海银行	5.00	2022-12-09 16:00:47	2022-12-09 16:00:58	2022-12-09 16:01:40	2022-12-09 16:01:40
2 对账中心金 权限设置	>	交易记录	Ì	1670*6712	c15e*ce8f	郗*豪	620***6747	上海银行	5.00	2022-12-09 15:59:04	2022-12-09 15:59:17	2022-12-09 16:00:22	2022-12-09 16:00:22
										共 2 \$	K < 1	> 50 v 8	航至 页

在【账户中心】-【提现】-【退票查询】可以查询提现退票订单。

退票指提现请求上送到银行后,银行通知首信易提现成功。但是银行给提现账户做实际入 账时,由于账户状态异常等原因入账失败,将提现资金退回首信易。首信易会创建退票订单, 并将提现资金退回到商户在首信易的账户。

(1) 查询条件

- 退票创建时间:退票订单的创建时间。
- 退票完成时间:退票订单的完成时间(退票资金退回到首信易账户的时间)。
- 提现创建时间:退票订单对应的提现订单的创建时间。
- 提现完成时间:退票订单对应的提现订单的完成时间。
- 商户订单号:退票订单对应的提现订单发起时使用的请求号。
- 提现订单号:退票订单对应的提现订单由首信易生成的订单号。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的提现退票订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的提现退票订单。



3 结算

结算,即将账户中的资金结算到银行账户中。

3.1 发起结算

ᅇ 首信易支(付	商户管理后台				首信易质量保障部创新测试商户
III ✿ 首页	>	账户中心		发起结算		002 🔻
💄 账户中心	>	概览		结算账户:	请选择结算账户 ^	
● 境内收单	>	账户管理	>		请选择结算账户	
🍹 新零售	>	提现	>		人民币账户	
💄 认证	>	结算	~			
二级商户管理	>	• 发起结算				
🔒 权限设置	>	• 结算查询				
		 结算信息 				
		交易记录	>			
					京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2019 首信易支付	

휂 首信易支付		商户管理后台			自信易质量保障部创新测试商户
III ✿ 首页 >	,	账户中心		发起结算	002 🔻
💄 账户中心 💦 🤉		概览		结算账户: 人民币账户 🗸	
\$ 境内收单 ⇒	>	账户管理	>	可结金额: 1.9 CNY	
╞ 新零售 >	,	提现	>	起始日期: 2019-06-13	
🚨 认证 💈	,	结算	~	* 截止日期: 请选择日期	
💵 二级商户管理 💈	>	• 发起结算		汇款附言: 最多输入140个字	
😪 权限设置 💈	>	• 结算查询			
		• 结算信息		收款账户: 农业银行 622***9672 查看	
		交易记录	>	到账时间:预计1个工作日	
				提交	
				京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2019 首信易支付	



在【账户中心】-【结算】-【发起结算】可以发起结算操作。 选择币种账户,系统会当前币种账户的可结金额。 起始时间是指上一次结算截止时间。需选择此次结算的截止时间。 点击"查看",可以查看当前币种账户对应的结算银行账户的详细信息。 点击"提交",即可发起结算操作。

3.2 结算查询

😢 首信易支	付	商户管理后台	帮助中	ψ								e	首信易测试商户基础	萨品Q ▼
Ⅲ ✿ 首页	>	账户中心		4 结算查询										
上 账户中心	>	概览		结算发起时间:	2020-04-01 0	0:00:00 ~ 2020-0	5-30 23:59:59	Ð						
● 境内收单	>	账户管理	>					查询	T T					
🖬 分账订单	>	提现	>					旦问	# <u></u>					
🍹 易企付	>	结算	~	结算账户	结算发起时间	结算起始时间	结算截止时间	结算状态	打款状态	结算金額	结算手续费	收费模式	预计到账时间	ŧ
❷ 电商宝	>	• 发起结算												
ĵ易网购	>	 结算查询 		1100*8436	2020-06-30 17:18:32	2018-11-25	2020-06-30	结算成功	打款中	1,367,275.00 CNY	0.00CNY		1个工作日	•
♥ 増値服务	>	 结算信息 												
💄 认证	>	代付	>							ŧ	も1条 < 1	> 10	条/页 🗸 跳至	页
🕿 核查管理	>	交易记录	,											
🛓 二级商户管理	>													
▲ 服务商管理	>													
■ 日志	>													
₩ 対账中心	>													
🔓 权限设置	>													

在【账户中心】-【结算】-【结算记录】可以查询结算记录。

可以使用结算发起时间进行查询。结算发起时间,即结算记录发起的时间。



3.3 结算信息

ᅇ 首信易支	付	商户管理后台	帮助中	心		● 首信易测试商户基础产品Q ▼
III		账户中心		结算信息		
✿ 首页	>					
💄 账户中心	>	概览		以下信息如有变化,请及时联条找们!		
● 境内收单	>	账户管理	>	结算账户:	请选择结算账户	
🖪 分账订单	,	線取	>		请选择结算账户	
1 1 1 1 1 1		200.90			美元账户	
┢ 易企付	>	结算	\sim		人民币账户	
❷ 电商宝	>	• 发起结算			欧元账户	
ĵ易网购	>	 结算查询 				
♥ 増值服务	>	• 结算信息				
💄 认证	>	代付	>			
▲ 核查管理	>	交易记录	,			

在【账户中心】-【结算】-【结算信息】可以查询结算银行账户信息。

通过币种,选择查询的结算银行账户信息。

点击查询的币种账户,显示对应的结算银行账户信息,如下图所示。

휂 首信易支	付	商户管理后台 <mark>帮助</mark>			台信易测试商户基础产品Q ▼
Ⅲ ✿ 首页	>	账户中心	结算信息		
▲ 账户中心	>	概览	以下信息如有变化,谦	段时联系我们!	
● 境内收单	>	账户管理 >		结算账户: 人民币账户 >	
🖬 分账订单	>	提现 >	账点信言		
冒 易企付	>	结算 ~	知问11日起		
❷ 电商宝	>	 发起结算 		户名: 贵阳市得城网络科技服务有限公司	
ĵ易网购	>	 结算查询 	Fh	在省: 贵州	
♥ 増値服务	>	 结算信息 	Ph	在市: 贵阳	
💄 认证	>	代付 >	71	テリ・ 入幸眠引	
🖀 核查管理	>	交易记录 >		账户: 0144001800000367	
▲ 二级商户管理	>		(古物:4000)		
▮ 服务商管理	>		30异八03		
■ 日志	>		风险预	存期: 1	
32 对账中心	>		起结	金额: 0.01	
✿ 权限设置	>		结 算 是否 结算	i可用: 是 1方式: 自助结算	
♣ 权限设置	>		结算	5.5.5 血	



4 代付

代付,即将账户中的资金代付至指定的银行账户。

4.1 发起代付

在【账户中心】-【代付】-【发起代付】可以发起代付操作。

(1) 单笔代付

휂 首信易支	付	商户管理后台	帮助中		₿ 首信易测试商户3	基础产品Q 🔻			
III ✿ 首页	>	账户中心		发起代付					
上 账户中心	>	概览		 注: 谨防电信网络新型违法犯 	2罪,请仔细核实收款方账户信息!向对公	账户转账时,必须选择开户银行!			
● 境内收单	>	账户管理	>	单笔 批量					
🖥 分账订单	>	提现	>						
▋ 易企付	>	结算	>	收款方户名*	银行账号*	开户银行	代付金额(元)*	支行信息	操作
❷ 电商宝	>	代付	~			选择银行	×		清除
ĵ易网购	>	• 发起代付				选择银行	~		清除
♥ 増值服务	>	• 代付审核							
💄 认证	>	 批次查询 				选择银行	·		清除
🕿 核查管理	>	• 代付查询				坦六 玉座			
🛓 二级商户管理	>	 退款查询 				旋火 里員			
▮ 服务商管理	>	• 退票查询		∨ 最近代付记录					
┣ 日志	>	 批量通知 							
32 对账中心	>	交易记录	>						
🔒 权限设置	>								
					京ICP	备09057216号 - 版权所有1999-2019 首	信易支付		

单笔代付需逐笔填写收款方信息,最多发起3笔。

信息填写完成后,点击"提交",进入信息确认页面。信息确认无误后,输入支付密码,点击"确定"即可发起代付。



휂 首信易支付	寸	商户管理后台 帮助·	ゆひ 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日
III ✿ 首页	>	账户中心	代付确认
▲ 账户中心	>	概览	代付总金额: 1.00 CNY
● 境内收单	>	账户管理 >	手续费: 1.00 CNY
■ 分账订单	>	提现 >	业曲业白本频· 31103.07
┣ 易企付	>	结算 >	
❷ 电商宝	>	代付 ~	代付笔数: 1
ĵ易网购	>	• 发起代付	■交易密码: 输入密码
♥ 増値服务	>	 代付审核 	
💄 认证	>	 批次查询 	第7日: 第25年14人300円子4日 権
🕿 核查管理	>	 代付查询 	确定
🖪 二级商户管理	>	 退款查询 	
▮ 服务商管理	>	• 退票查询	
■ 日志	>	 批量通知 	
▓ 对账中心	>	交易记录 >	
🔒 权限设置	>		
			京ICP备09057216号 - 版权所有1999-2019 首信易支付

(2)批量代付

😢 首信易支	付	商户管理后台	帮助中		● 首信易测试商户基础产品Q ▼
III ✿ 首页	>	账户中心		发起代付	
▲ 账户中心	>	概览		 注: 運防电信网络新型违法犯罪,请仔细被实收款方账户信息!向对公账户转账时,必须选择开户银行! 	
豪 境内收单	>	账户管理	>	单笔 批量	
🖬 分账订单	>	提现	>		
🍃 易企付	>	结算	>		
❷ 电商宝	>	代付	~	上传明细: 选择文件 上下载模板 xisx	
ĵ易网购	>	• 发起代付			
♥ 増値服务	>	• 代付审核			
💄 认证	>	• 批次查询			
🖀 核查管理	>	• 代付查询		下一步	
🛓 二级商户管理	>	 退款查询 			
▲ 服务商管理	>	• 退票查询			
目 日志	>	 批量通知 			
32 对账中心	>	交易记录	>		
♣ 权限设置	>				

批量代付需要上传批量代付明细文件,没有笔数限制。

点击 "J下载模板.xisx",可以下载代付明细文件模板。点击 "选择文件",可以上传代付明细文件。

上传代付明细文件后,点击"下一步",进入信息确认页面。信息确认无误后,输入支付密



码,点击"确定"即可发起代付。

ᅇ 首信易支	付	商户管理后台 帮	0	● 首信易测试商户基础产品Q ▼
Ⅲ ✿ 首页	>	账户中心	一代付确认	
▲ 账户中心	>	概览	代付总金额: 3.00 CNY	
● 境内收单	>	账户管理	手续费: 2.00 CNY	
🖥 分账订单	>	提现	当前新户全额:31103.97	
🏹 易企付	>	结算	THENDER ALLER ATTOCASE	
❷ 电商宝	>	代付	代村笔数:2	
ĵ 易网购	>	• 发起代付	代付明細:上	
♥ 増値服务	>	• 代付审核		
🚨 认证	>	• 批次查询	* 父易忆钟 : 細人忆时	
🕿 核查管理	>	• 代付查询	备注: 最多输入300个字符	
▲ 二级商户管理	>	 退款查询 		
ੈ 服务商管理	>	 退票查询 	确定取消	
┣ 日志	>	 批量通知 		
🛛 对账中心	>	交易记录		
🔒 权限设置	>			

4.2 代付审核

😢 首信易支	付	商户管理后台	¹ 管理后台 帮助中心												
III 1 首页	>	账户中心		代付审核											
💄 账户中心	>	概览		创建时间	司 ≎ 2021-		~								
● 境内收单	>	账户管理	>	+L\A	****										
▶ 分账订单	>	提现	>	16/	批次流水号: 请输入批次流水号 发起人: 请选择发起人										
┣ 易企付	>	结算	>												
❷ 电商宝	>	代付	~	批量审核											
ĵ易网购	>	• 发起代付													
♥ 増値服务	>	• 代付审核			操作	文件下载	批次流水号	代付金額(元)	代付笔数	手续费 (元)	代付创建时间	审核时间	审核状态	发起人	
💄 认证	>	• 批次查询					2c99*0016	1.00CNY	1	1.00CNY	2021-01-11	-	待审核	周晖	
🖀 核查管理	>	• 代付查询									11.50.01				
▮ 二级商户管理	>	 退款查询 								共1务	ŧ < 🚺 ⊃	10 条/页	i ~ 跳至	页	
▲ 服务商管理	>	• 退票查询													
■ 日志	>	 批量通知 													
32 对账中心	>	交易记录	>												
• 权限设置	>														

若商户与首信易约定发起代付后需要审核,则可在代付审核页面进行审核。

在【账户中心】-【代付】-【代付审核】可以查询发起的代付批次并审核。

(1) 查询条件



- 创建时间:代付批次的创建时间。
- 审核时间:代付批次审核完成的时间。
- 审核状态:代付批次的审核状态,分为待审核、审核成功、审核拒绝。
- 批次流水号:代付批次在首信易系统内的流水号。
- 发起人:代付批次的发起人,可以选择管理员和已创建的操作员。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的代付批次的总批次、总笔数、总金额。

- (3) 操作
 - 可以单笔审核,也可以勾选批次进行批量审核。

4.3 批次查询

😢 首信易支	付	商户管理后台	帮助中国	6									8 首信易测试商户基础	凿产品Q ▼
 1000 日 1110 日 1111	>	账户中心		批次查询										
💄 账户中心	>	概览		代付创建时间 💠	2021-01-11 00	0:00:00 ~ 2021	-01-11 23:59:59			支付状态:	请选择		~	
豪 境内收单	>	账户管理	>	排炉渣水具	· 法给入批次运动					安記人・	清洗探浴記人		×	
🖬 分账订单	>	提现	>	100/000/9	· M34837 (3807/01023						19221+1X10271			
╞ 易企付	>	结算	>					查询	重置	统计				
❷ 电商宝	>	代付	~	✓ 总金額:5 CNY	(, 总笔数:4笔,	总手续费:4 CM	۹Y,							
ĵ易网购	>	• 发起代付												
♥ 増値服务	>	• 代付审核		▶ 蚁										
💄 认证	>	 批次查询 		批次流水号	代付金额(元)	代付笔数	手续费(元)	代付创建时间	支付完成时间	支付状态	审核状态	审核时间	备注	操作
🕿 核查管理	>	• 代付查询	-	2c99*000f	3.00	2	2.00	2021-01-11		未支付	待审核			
🛓 二级商户管理	>	 退款查询 		2000 0001	5100	-	2.00	13:07:06		10	10 + 12			
▲ 服务商管理	>	 退票查询 		2c99*000e	1.00	1	1.00	2021-01-11		未支付	待审核			
₿ 日志	>	 批量通知 						13.03.30						
32 对账中心	>	交易记录	>	2c99*0016	1.00	1	1.00	2021-01-11 11:38:04	2021-01-11 11:38:09	已支付	待审核	-		
🔒 权限设置	>						截图(Alt + A)							
											共3条 <	1 >	10条/页 🗸 跳至	页
							京	ICP备09057216号	- 版权所有1999-20	19 首信易支付	1			

每发起一次代付,系统产生一个代付批次。

- 在【账户中心】-【代付】-【批次查询】可以查询代付批次。
- (1) 查询条件
 - 代付创建时间:代付批次的创建时间。



- 支付完成时间:代付批次支付完成的时间。
- 支付状态:代付批次的支付状态,分为已支付、未支付、已取消。
- 批次流水号:代付批次在首信易系统内的流水号。
- 发起人:代付批次的发起人,可以选择管理员和已创建的操作员。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的代付批次的总金额、总笔数、总手续费。

(3) 下载

下载根基查询条件查询出的所有的代付批次。

(4) 操作

😢 首信易支	付	商户管理后台 帮助中心												言易测试商户基础产品Q 🔻	
Ⅲ ✿ 首页	>	账户中心		批次查询)										
▲ 账户中心	>	概览		代付创建	时间 \$ 20		~								
● 境内收单	>	账户管理	>												
🖪 分账订单	>	提现	>		INCOUNTS:										
🍹 易企付	>	结算	>												
❷ 电商宝	>	代付	~	下载											
ĵ易网购	>	• 发起代付													
♥ 増値服务	>	• 代付审核		献号	代付金额(元)	代付笔数	手续费(元)	代付创建时间	支付完成时间	支付状态	审核状态	审核时间	备注	操作	
💄 认证	>	• 批次查询		*000f	3.00	2	2.00	2021-01-11 13:07:06		未支付	待审核	-	1	電新支付	
🖀 核查管理	>	 代付查询 											L. L.	送情	
🛃 二级商户管理	>	 退款查询 		*000e	1.00	1	1.00	2021-01-11 13:03:58		未支付	待审核	-			
▲ 服务商管理	>	 退票查询 						2021-01-11	2021-01-11						
▮ 日志	>	 批量通知 		*0016	1.00	1	1.00	11:38:04	11:38:09	已支付	待审核				
32 对账中心	>	交易记录	>												
🖍 权限设置	>				共3条 < 1 > 10 約										

- 重新支付:对于未支付状态的代付批次,点击"重新支付",可以重新进行支付。
- 详情:点击"详情"可以查看该批次详情。
- 电子回单:对于已支付状态的代付批次,点击"电子回单",可以批量下载该批次
 中代付成功订单的电子回单。



4.4 代付查询

😢 首信易支	付	商户管理后台	帮助中	٥ V					● 首信易测试底户基础产品Q ▼								
✿ 首页	>	账户中心		代付笪询													
💄 账户中心	>	概览		代付创建时间 💠	2021-01-11 00:0	0:00 ~ 2021-01	-11 23:59:59	1000000 1	代标	状态 ⇔	请选择		~				
● 境内收单	>	账户管理	>														
🖬 分账订单	>	提现	>	商户订单号 ⇔						发起人:	请选择发起	ē人	~				
🍹 易企付	>	结算	>	收款方户名:	请输入收款方户名					代付金额:	请输入代付	- 请输	入代付金額				
❷ 电商宝	>	代付	~					查询	雷 罟	统计							
⑦ 易网购	>	• 发起代付															
♥ 增值服务	>	• 代付审核		❷ 总金額:1 CNY,	总笔数:1 笔, 总手约	卖费:1 CNY											
💄 认证	>	 批次查询 		下载													
🖀 核查管理	>	• 代付查询		带为这个星	东白江始县	山村大白々		开口组织	主任信白	保持会常	F(=)	王休志(二)	424+04290+651	主任安成时间			
▲ 二级商户管理	>	 退款查询 		加八派小亏	的户门末之	収款力产者	***	717-10013	又171百志	1019 重要	R(75)	子续续(元)	1.010 6388 83140	2132686910			
▲ 服务商管理	>	 退票查询 		2c99*0016	b18a*faca	王晨梓	621***899 2	建设银行	-	1.0	D	1.00	2021-01-11 11:38:04	2021-01-11 11:38:09			
日志 日志	>	 批量通知 															
2 对账中心	>	交易记录	>								共1条	₹ < <mark>1</mark> >	10条/页 ~	跳至 页			
₽₀ 权限设置	>																

在【账户中心】-【代付】-【代付查询】可以查询每笔代付订单。

- (1) 查询条件
 - 代付创建时间:代付订单的创建时间。
 - 支付完成时间:代付订单支付完成的时间。
 - 代付完成时间:代付订单的代付资金到达指定银行账户的时间。
 - 代付状态:代付订单的状态,分为待处理、代付中、代付成功、代付失败、代付取
 消。
 - 退款状态:代付订单的退款状态,分为待处理、退款成功、退款失败。
 - 退票状态:代付订单的退票状态,筛选退票的代付订单。
 - 商户订单号:发起代付订单使用的订单号。
 - 发起人:代付批次的发起人,可以选择管理员和已创建的操作员。
 - 收款方户名:代付订单指定的银行账户的户名。
 - 代付金额:代付订单的金额。
- (2)统计

统计根据查询条件查询出的所有的代付订单的总金额、总笔数、总手续费。

(3) 下载



下载根据查询条件查询出的所有的代付订单。

(4) 操作

代付创建时间	支付完成时间	审核状态	审核时间	代付完成时间	代付状态	失败原因	退款状态	退票状态	操作
2021-07-12 10:48:46	2021-07-12 10:55:06	审核成功	2021-07-1 2 10:49:04	2021-07-12 10:55:06	代付成功		-		电子回单
2021-07-12 10:44:48	2021-07-12 10:46:34	审核成功	2021-07-1 2 10:44:54	2021-07-12 10:46:34	代付成功		-		
2021-07-12 10:25:27	2021-07-12 10:28:49	审核成功	2021-07-1 2 10:25:36	2021-07-12 10:28:49	代付成功		-		
2021-07-06 14:06:12	2021-07-06 14:08:05	审核成功	2021-07-0 6 14:06:22	2021-07-06 14:08:05	代付成功		-		
2021-07-06 10:22:44	2021-07-06 10:34:18	审核成功	2021-07-0 6 10:23:23	2021-07-06 10:34:18	代付成功		-		

● 电子回单:对于代付成功的订单,点击"电子回单",可以下载该订单的电子回单。

4.5 退款查询

ᅇ 首信易支	付	商户管理后台	帮助中国	٥								8 #	言易测试商户基础	浐品Q ▼
III 1 首页	>	账户中心		退款查询										
▲ 账户中心	>	概览		代付创建时间 💠	2020-06-29 00:00	0:00 ~ 2020-06-	29 23:59:59		批	欠流水号: 请输入	批次流水号			
● 境内收单	>	账户管理	>											
🖬 分账订单	>	提现	>	退秋加水号:	请朝入退队派水号									
🍹 易企付	>	结算	>				查	洵 i	重置	统计				
❷ 电商宝	>	代付	~	✓ 退款总金额:21	99098 CNY, 退款总笔	数:1笔								
ĵ易网购	>	• 发起代付												
♥ 増値服务	>	• 代付审核		▶ 载										
💄 认证	>	 批次查询 		退款流水号	批次流水号	收款方户名	收款账号	开户银行	支行信息	退款金额(元)	代付创建时间	支付成功时间	退款起始时间	退款完
🕿 核查管理	>	• 代付查询	-	2-07*0022	2-07*0022	Tett	(21***0002	7751040/-		2 100 000 00	2020-06-29	2020-06-29	2020-06-29	2020-
▲ 二级商户管理	>	 退款查询 		2097-0023	2097-0022	土展忤	621 8992	建议银行		2,199,098.00	10:58:35	10:59:45	11:13:15	11:1
▲ 服务商管理	>	 退票查询 								÷	1条 < 📘	> 10 条/页	ī ∨ 跳至	π
■ 日志	>	 批量通知 												
☑ 对账中心	>	交易记录	>											
🖍 权限设置	>													
							京ICP备C	9057216号 - 版	权所有1999-201	9 首信易支付				



对于代付失败的订单,首信易系统会进行退款。

在【账户中心】-【代付】-【退款查询】可以查询每笔代付退款订单。

(1) 查询条件

- 代付创建时间:退款订单对应的代付订单的创建时间。
- 支付完成时间:退款订单对应的代付订单支付完成的时间。
- 退款起始时间:退款订单创建的时间。
- 退款成功时间:退款资金退回到账户的时间。
- 批次流水号:退款订单对应的代付批次在首信易系统内的流水号。
- 退款流水号:退款订单在首信易系统内的流水号。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的代付退款订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的代付退款订单。

4.6 退票查询

😢 首信易支	付	商户管理后台	白管理后台 帮助中心											RQ ▼
 1 首页	>	账户中心		退票查询										
上 账户中心	>	概览		退票起始时间 💠	2020-05-01 00:00	:00 ~ 2020-07-31	23:59:59 🗇		批次流入	水号: 请输入批》	流水号			
● 境内收单	>	账户管理	>	医杂点江菜口。	244A.3 (65-25-25-26)									
🖬 分账订单	>	提现	>	原间广日平号,	· 明制八原间广切平*									
🍹 易企付	>	结算	>				查询	重置	i 统	ìt				
❷ 电商宝	>	代付	~	下载										
ĵ易网购	>	• 发起代付												
♥ 増値服务	>	• 代付审核		原商户订单号	批次流水号	收款方户名	收款账号	开户银行	支行信息	退票金额 (元)	代付创建时间	支付成功时间	退票起始时间	退
💄 认证	>	• 批次查询									2020-04-01	2020-04-01	2020-06-02	20
🕿 核查管理	>	• 代付查询		1abc*ff6b	2c97*0002	王晨梓	621***8992	建设银行		1.00	16:13:01	16:13:08	22:59:40	2
▶ 二级商户管理	>	• 退款查询											·	
▲ 服务商管理	>	• 退票查询								共19		10 条/页	∨ 跳至	贞
■ 日志	>	• 批量通知												
🛙 对账中心	>	交易记录	>											
🔒 权限设置	>													

退票指代付请求上送到银行后,银行通知首信易代付成功。但是,第二个工作日银行核查 时发现代付实际失败,将代付金额退回至账户的操作。



在【账户中心】-【代付】-【退票查询】可以查询每笔代付退票订单。

- (1) 查询条件
 - 代付创建时间:退票订单对应的代付订单的创建时间。
 - 支付完成时间:退票订单对应的代付订单支付完成的时间。
 - 退票起始时间:退票订单创建的时间。
 - 退票成功时间:退票资金退回到账户的时间。
 - 批次流水号:退票订单对应的代付批次在首信易系统内的流水号。
 - 原商户订单号:退票订单对应的代付订单发起时使用的订单号。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的代付退票订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的代付退票订单。

4.7 批量通知

ᅇ 首信易支	付	商户管理后台	帮助中	中心 ● 首信易測试商) [△] →基础产品
III		能力力人		14 星 漢 約
▲ 首页	>	觉生生态		1.16重2世界4
上 账户中心	>	概览		
♦ 境内收单	>	账户管理	>	•日期: 请洗择日期 茴
🖥 分账订单	>	提现	>	
■ 外卡收单	>	结算	>	• Býlíð):
┇ 易企付	>	代付	~	发起
❷ 电商宝	>	• 发起代付		
ĵ易网购	>	• 代付审核		
€ 微包	>	• 批次查询		
♥ 増値服务	>	• 代付查询		
💄 认证	>	• 退款查询		
🕿 核查管理	>	• 退票查询		
▮ 二级商户管理	>	 批量通知 		
▮ 服务商管理	>	交易记录	>	

在【账户中心】-【代付】-【批量通知】可以批量补发某段时间已完成订单的异步通知。

- 选择日期及时间段,点击"发起"按钮。
- 首信易会将该段时间内已完成的代付订单,向商户重新发送异步通知。



5 充值

充值,即向首信易虚拟账户内存入资金。

充值分为普通充值和备用账户充值。普通充值根据约定的清算周期,可将资金充入资金账 户/结算账户。备用账户充值仅可将资金充入备用账户,用于支付手续费等用途。

5.1 普通充值

5.1.1 非专属账号形式

在【账户中心】-【账户管理】-【我的账户】点击"充值"可以发起充值操作。 根据约定的清算周期的不同,充值操作按钮会显示在不同账户后:

1) 当约定为 DO 清算时,充值操作按钮显示在资金账户后,资金可存入资金账户;

2) 当约定非 D0 清算时,充值操作按钮显示在结算账户后,资金可存入结算账户。

휂 首信易支付	商户管理后台 帮	助中心	④ 首信易测试商户基础产品Q ▼						
III	账户中心	我的账户							
▲ 首页 >									
▲ 账户中心 >	概览	币种	账户类型	账户总金额	可用余额	在途金額	冻结金额	固定保证金	操作
豪 境内收单 >	账户管理	v							
₨ 分账订单 >	 我的账户 	😫 人民币	资金账户	111,935,117.11	111,864,564.88	70,552.23	0.00	0.00	明細
┣ ┣ ■ ■<	• 银行账户管理	😫 人民币	结算账户 🤒	31,123.06	31,104.97	18.09	0.00	0.00	充值 詰算 划拨 明细
	提现	> 😫 人民币	备用账户 🥚	24.27	15.27	9.00	0.00	0.00	明细
⑦ 易网购 >	结算		湖本账占	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4主体 2月16日
♥ 増値服务 >	代付		页並知一	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SCI.991. 99150
💄 认证 🔷	交易记录	→ ⑤ 美元	资金账户	30,002.00	2.00	30,000.00	0.00	0.00	结算 明细
省 核查管理		=							

点击资金账户/结算账户后的"充值"操作后,会跳转到收银台页面,选择需要使用的支付 方式及银行。

以企业网银支付为例:



➢ 首信易支付 收银台											
个人网银 企业网银	银行汇款										
选择银行 ·											
选择具匕银行 [展开]											

选择银行后,点击"提交",输入此次充值的金额。

Ŕ	了首任	;易支付 <mark>Checke</mark> 收银	out 삼	
	个人网银	企业网银	银行汇款	
	充	值到 896666836-测试	商户836 账户	
		充值方式	: 企业网报充值	
		充值通道		
		充值金额	: 1231 $\overline{\pi}$ 12.31 $\overline{\pi}$	
		支付金额	: 1243.31元	
		充值备注	:	
			报交 返回	

点击"提交"后,调入对应的网银。使用网银完成支付。 充值完成,充值结果可在"充值记录"页面查看。

5.1.2 专属账号形式

专属账号汇款属于银行汇款的一种。开通专属账号充值配置后,首信易会为商户分配一个 在首信易的专属账号,商户只需通过电脑网银或手机银行 APP 给专属账号转账即可达到账户 充值的目的。

在【账户中心】-【账户管理】-【我的账户】点击"银行汇入"可发起专属账号充值操作。 根据约定的清算周期的不同,银行汇入操作按钮会显示在不同账户后:

1) 当约定为 D0 清算时,操作按钮显示在资金账户后,资金可存入资金账户;



2) 当约定非 D0 清算时,操作按钮显示在结算账户后,资金可存入结算账户。

😢 首信易支	診 首信易支付 商户管理后台 帮助中心											
Ⅲ ✿ 首页	>	账户中心	我的账户									
上 账户中心	>	概览	币种	账户类型	账户总金额	可用余额	在途金额	冻结金额	固定保证金	操作		
● EMMA● 境内收单	>	 账户管理 × 我的账户 	😫 人民币	资金账户	129.92	13.17	116.75	0.00	0.00	充值明细银行转入		
🖪 分账订单	>	 日终余额 	🛞 人民币	结算账户 🕛	107.73	107.73	0.00	0.00	0.00	结算 划援 明細		
🕿 网关购汇	>	• 银行账户管理	😫 人民币	备用账户 🌗	8.03	8.03	0.00	0.00	0.00	明細		

点击资金账户/结算账户后的"银行汇入"操作,可进入专属账号详情页。

Ш			
▲ 首页	>	账户中心	「有風水弓
💄 账户中心	>	概览	注: 请务必使用本人银行卡转账, 并输入正确的收款账号, 收款户名, 开户行和支行信息, 避免造成转账失败!
🔞 EMMA	>	账户管理 >	使用银行APP或电脑网银转账到 资金账户,请向以下专属账号转账。 常见问题
豪 境内收单	>	• 我的账户	1. 如何进行转账 2. 多久会转到余额
🖬 分账订单	>	 日终余额 	收款账号信息 3. 没到账怎么办 户 名:首信易测试商户——基础产品测试专用004 复制 4. 转账股额多少
🖀 网关购汇	>	• 银行账户管理	账 号: 688800 复 制 5. 支持的银行有哪些
6 跨境汇款	>	提现 >	开户行:支付机构备付金集中存管账户(支行名称:北京易智付-备付金账户) 开户地:北京省北京市
S● 跨境收款	>	结算 >	联行号: 991100000710
♥ 増值服务	>	代付 >	(请注意正确选择开户行和支行名称) 下载专属账号说明
皇 认证	>	交易记录	* 因人行大概系统非工作时间不予要理,工作时间【 工作日 09:00 - 17:00 】的汇款可实时到 账,非工作时间的汇款需顺延至下一工作时间到账。
🕿 核查管理	>		

在专属账号详情页,可查看商户的专属账号信息。

:53 🕫	» الد			首页	查询中心	付款业务	现金管理	票据业务	投資理財	国际业务	自贸业务	融资业务	交易授权	春户服务		
<	转账	•	支付结	9 1		付款业务	/ 支付结算	/ 新版转则	6 / 单笔付款							
转出账户	平安银行储蓄卡(7635)	>	- 新版转	K	^	付款方值	鹿									
收款人	测试商户名称	8	#2	付款					* 付款方账号:	11 账面余额:) 01		~	账户限额		
收款账户	6888 266	۵	批量	付款					付款方户名: * 付款余额:	¥ 0.10		(司	元			
开户行	支付机构备付金账户	>	- 对外转到	K						大写金额:雪	元宣角零分		70			
支行名称	北京易智付-备付金账户	>	・智能時行	疗转频账 Ratel₩		收款方信	<u>.</u>	Г	• 收款方户名:	测试商户名称	l		V	著能录入)	
转账金额(元)			- 预约付家	naexe. X					• 收款方账号:	6888	266					
¥ 1.00			• 胸行实际	抛账					收款方开户行:	支付机构备	付金账户		×			
到账时间	实时	>	- 批量转到	K				-8	(款方开户支行:	北京易智付	-备付金账户		~			
	pepp318501m1867代于96453867	-1	- 自助批加	转账						✓ 保存收款	方信息					
昏注信息	30字以内(选填)	- 1	- 券商资金	结算		其他信息	I									
通知收款人	请输入手机号(选填)	a	- 转入保证	Eŵ					* 转账方式:	● 普通	○加急	○ 次日	1转账 〇	预约	女费标准	
	下一步		• 平安信用	月卡还款					短信提醒:		 香 					
_		ו	- 交易维护	h					~-10/134E ·		T- 4					

在电脑网银或手机银行 APP 发起转账, 收款账户信息填写查询到的专属账号信息, 即可完成充值操作。上图为填写示例。



😢 首信易支	付	商户管理后台	帮助中。	Ù							θ	
III ✿ 首页	>	账户中心		明细(结算账户-人民币)							
▲ 账户中心	>	概览			创建时间: 2022-0	02-19 ~ 2022-	02-19		商户订单号: 多个;	丁单号以英文";"分隔,	最多5个	
卷 物流通	>	账户管理	~		即名米刑, 连注权							
♦ 境内收单	>	• 我的账户			赋为关望: 词近拜		¥					
2 分账订单	>	• 日终余额					查询	重置	统计			
🍃 易企付	>	• 银行账户管理		下载	1							
ĵ 易网购	>	提现	>									
♥ 增值服务	>	结算	>	序号	记账时间	商户订单号	账务类型	币种	收入	支出	账户余额	操作
💄 认证	>	代付	>=	1	2022-02-19 16:39:4 0	2c99*0001	充值手续费	人民币		0.10	747.64	
🕿 核查管理	>	账户间转账	>									
🛓 二级商户管理	>	交易记录	>	2	2022-02-19 16:39:4 0	2c99*0001	充值	人民币	100.00		747.74	
▲ 服务商管理	>											
旨 日志	>								共 2	条 < 1	10条/页 ∨	跳至 页
3 对账中心	>											
🔒 权限设置	>											

充值完成后的充值结果可在"充值记录"页面查看。

也可以在商户后台的账户明细中查到对应的充值明细,表示充值金额已经完成入账。

5.2 备用账户充值

5.2.1 非专属账号形式

在【账户中心】-【账户管理】-【我的账户】点击"充值"可以发起充值操作。

备用账户充值为备用账户的默认功能,只要开通备用账户,即显示该操作按钮。

资金仅可充入备用账户,用于后收/预付手续费、备用账户退款等备用账户资金流转,不可 参与其他出入金交易。



휂 首信易支(寸	商户管理后台	帮助中	лÇ	● 首信易测试商户基础产品Q ▼							
111		-										
✿ 首页	>	账户中心		我的账户								
💄 账户中心	>	概览		币种	账户类型	账户总金额	可用余额	在途金额	冻结金额	固定保证金	操作	
● 境内收单	>	账户管理	~									
🖥 分账订单	>	• 我的账户		爸 人民币	资金账户	914,998.09	844,445.86	70,552.23	0.00	0.00	明細	
┇ 易企付	>	 日终余额 		😫 人民币	结算账户 🜖	111,066,517.84	111,066,485.83	32.01	0.00	0.00	充值 结算	划拨 明細
❷ 电商宝	>	• 银行账户管理		😫 人民币	备用账户 🕛	14.25	5.25	9.00	0.00	0.00	充值月细	
ĵ易网购	>	提现	>									
♥ 増值服务	>	结算	>	3 欧元	资金账户	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	结算 明細	
💄 认证	>	代付	>	§ 美元	资金账户	30,002.00	2.00	30,000.00	0.00	0.00	结算 明细	
▲ 核查管理	>	交易记录	>									

点击备用账户后的"充值"操作后,会跳转到收银台页面,选择需要使用的支付方式及银行。

以银行汇款支付为例:

診 首信易支付 收银台										
个人	网银企业网银 银行汇款									
	充值到 测试商户836 账户									
	/#** 61/27-75									
	JCHIL/JJL: HRITALAN									
	收款银行: 於設備 於付 									
	充值金额: 1 元 0元 🔘									
	支付金額: 1元									
	充值备注:									
	提交									
	版权所有 © 北京感汇金信息服务有限公司 Copyright©Beijing Yi Huilin Information Service Co., Ltd)京ICP酱14032952 为了更好的使用体验,建议使用Chrome浏览器、火狐浏览器									

选择银行汇款支付方式,输入此次充值的金额。

点击"提交"后,会显示电汇凭证。



	•	收银台	中汇	一任江									
汇款人	汇款人	收款人	全称: 账号: 开户行: 汇入地: 联行号:	易 21 北 支 99 (请注意.	智付科技 040138 京省北京 付机构备 110000 正确选择	:(北京) :1 :市(分3 :付金集中 0710 开户行 ^生) 有限公司 支行:北京 中存管账户 与汇入地)	」 「易智付」	十番付金	"账户)			
金額	人民币 (大写)	壹元整		1Z	千 百	+	Б	Ŧ	百	+	元 1	角 0	分 0
汇款附言: 2107141114298989 (为保障资金安全及时到账,汇款时,请按照要求填写左侧指定附言)													
请注意: 您的汇款记录已生成,为保障资金及时到账,汇款时,请严格按照电汇凭证所示 收款信息、金额信息、汇款附言 填写,并于7日内完成汇款 因人行大额系统非工作时间不予受理,工作时间【 工作日 09:00 - 17:00 】的汇款可实时到账,非工作时间的汇款需顺延至下一工作时间到账。													

按照电汇凭证所示收款和附言信息,利用手机银行转账、银行柜台电汇等方式,向我司备 付金账户汇入所需充值的资金,完成充值。

5.2.2 专属账号形式

与普通充值的专属账号形式一样,若开通了备用账户专属账号充值配置,首信易会为商户 分配一个与普通充值不同的、专用于备用账户充值的专属账号,以便商户可以简单方便的向备 用账户充值后收/预付手续费等款项。

在【账户中心】-【账户管理】-【我的账户】点击【备用账户】后的"银行汇入",即可发 起备用账户专属账号充值操作。

操作方法与 5.1.2 章节所示例的一致。



5.3 充值记录

😢 首信易支	付	商户管理后台	帮助中	Bill the second se									
Ⅲ ✿ 首页	>	账户中心		充值记录									
💄 账户中心	>	概览		创建时间 💠	2025-04-27 00:00:00 ~ 2	2025-04-27 23:59:59	3	流水号: 请	输入流水号				
◆ 境内收单	>	账户管理	~	40-4-, 3	#\\+42			she / to Blue change and	**** 4.52				
🖥 分账订单	>	• 我的账户		状态; 1	用201年			光恒败户: 调	22/#	· ·			
🕿 网关购汇	>	• 银行账户管理				查	询 重置	统计					
🍹 易企付	>	• 充值记录		✓ 总笔数: 3; 总金额	i: 130.00; 实时外扣手续费	责(CNY): 0.20;							
ĵ 易网购	>	提现	>	44 T									
┏ 微包	>	结算	>	下就									
♥ 増値服务	>	代付	>	流水号	充值账户	金额(CNY)	支付方式	手续费	计费类型	状态	备		
🚨 认证	>	账户间转账	` =	2c98a76e966b83da019	备用账户	10.00	个人网银支付	0.00		处理中	te		
🕿 核查管理	>	交易记录	>	6741303100010									
▲ 子商户管理	>			2c98a76e966b83da019 674f34459000f	结算账户	20.00	个人网银支付	0.10	实时-外扣	成功	te		
▲ 服务商管理	>			2c98a76e966b83da019	结管账户	100.00	个人网络支付	0.10	278寸01-47	取当	te		
🛛 对账中心	>			674f17c2b000e	2H BTALV	100100	1709alcall	0110	207114	ELL'S			
🔓 权限设置	>								共3条 < 1 >	10条/页 🗸 跳至	页		
2 运营中心	>												
▲ 银行电子账户	>												
💄 下载中心	>					Rontes	-09057216号 - 既权所方10	99-2025 苦信复支持					
						THE PE	192021210-5 - IRIX/9/1919	55 125 目旧勿又刊					

在【账户中心】-【账户管理】-【充值记录】可以查询每笔充值订单。

(1) 查询条件

- 创建时间:充值订单的创建时间。
- 完成时间:充值订单状态成功或取消的时间。
- 流水号:充值订单的唯一标识,首信易生成。
- 状态:充值订单的状态,分为处理中、成功、取消。
- 充值账户:充值的目标账户,分为资金账户、结算账户、备用账户。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的充值订单的总金额、总笔数、总手续费。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的充值订单。



6 分账订单

分账是基于境内收单的一个资金处理能力,需用于服务商体系中。 收单商户成功收单的资金,可以通过分账交易分账给同服务商体系中的其他商户或微包。

6.1 分账方订单查询

휂 首信易支	付	商户管理后台 帮助中心 🕒 首信易测试商户基础产品QA										户基础产品QA ▼	
III		分账订单	分账方订	丁单查询									
✿ 首页	>												
▲ 账户中心	>	分账方订单查询		分账状态: 请选择	2		~	商户订	单号 💠				
■ 境内收单	>	被分账方订单查询	(\Rk4)+t	201/EI + 2025	01-01-00-00-00 20	25-01-12 22-50-50	=	àrts/					
🖥 分账订单	>		万师汉思	2025 2010] ÷	-01-01 00:00:00 ~ 20	25-01-15 25:59:59		199.7	· 2*## LVJR C				
🏹 易企付	>						查询	重置	统计				
₢ 微包	>		下载	批量生成回单									
💄 认证	>												
🕿 核查管理	>		序号	商户订单号	分账请求号	分账子订单号	被分账方标 识	被分账方编 号	被分账方名 称	被分账方简 称	分账金额	分账状态	分账请求时间
■ 子商户管理	>								首信易测试				
▲ 服务商管理	>	=	1	1736*5306	1736*2360	20250108001	商户	896671219	商户基础产 品QA测试专 用236	1219商户表 简称	2.00	成功	2025-01-08 09:3 2:41
☑ 对账中心	>							5200001090					2025-01-07 19-3
🖍 权限设置	>		2	1736*0809	1736*9097	202501070003	钱包	000005433	贾*娟		21.00	成功	0:46
▲ 银行电子账户	>		3	1736*0808	1736*9096	202501070002	钱包	5200001090	贾*娟		20.00	成功	2025-01-07 18:2
≜ 下载中心	>							000003433					0.05
			4	1736*8936	1736*3637	20250107008	商户	896671219	首信易测试 商户基础产 品QA测试专 用236	1219商户表 简称	20.00	成功	2025-01-07 11:3 4:09
			5	1736*8935	1736*3636	20250107005	商户	896671219	首信易测试 商户基础产 品QA测试专 用236	1219商户表 简称	20.00	成功	2025-01-07 10:5 0:02

在【分账订单】-【分账方订单查询】可以查询当前登录商户作为收单商户,分账给其他商 户或微包的订单。

(1) 查询条件

- 分账状态:分账订单的状态,分为处理中、成功。
- 商户订单号:分账交易所对应的原境内收单交易的商户订单号。
- 分账请求号:分账交易发起时商户所传的请求号。
- 分账子订单号:分账交易发起时商户所传的子订单号。
- 分账发起时间:分账订单的发起时间。
- 分账完成时间:分账订单的成功时间。



● 被分账方编号:分账的接收方的商户编号或微包的钱包 ID。

(2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的分账订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的分账订单。

- (4) 批量生成回单
 - 可对当前所查询出的数据中,订单状态为"成功"的分账订单批量生成电子回单。
 - 电子回单代表分账方已向被分账方成功分账。
 - 批量生成的电子回单的数量可能较大,为避免在此页面等待,后续生成的数据需 在【下载中心-凭证数据下载】页面查看并下载。
 - 请注意:为避免回单数据生成时间过长,出现不可知的异常,每次批量生成回单 的数据时间范围请控制在一个月。

(5) 操作

	分账金额	分账状态	分账请求时间	分账完成时间	操作
116.5	2.00	成功	2025-01-08 09:3 2:41	2025-01-08 09:3 2:41	电子回单

电子回单:可对一笔成功的分账订单生成电子回单。



6.2 被分账方订单查询

1 首信易支	付	商户管理后台 <mark>帮助</mark> 中	心									₿ 首信易测试商	前户基础产品QA ▼
Ⅲ ✿ 首页	>	分账订单	被分账	·张方订单查询									
▲ 账户中心	>	分账方订单查询		分账状态: 请送	も择		~	Ť	●●订单号 🗘				
● 境内收单	>	被分账方订单查询	And	204/2 4 20	25.04.04.00.00.00	2025 04 42 22 50	F0		八四十倍日				
🖥 分账订单	>		分账友加	些时间 ♀ 20	25-01-01 00:00:00 /	2025-01-13 23:59:	59		分账力骗号	请输入分账》	1)))))))))))))))))))))))))))))))))))))		
┢ 易企付	>						查询	重置	统计				
■ 微包	>		下载	批量生成回	単								
💄 认证	>												
🕿 核查管理	>		序号	商户订单号	分账请求号	分账子订单号	分账方编号	分账方名称	分账方简称	分账金额	分账状态	分账请求时间	分账完成时间
▲ 子商户管理	>		1	1735*3858	1735*0465	20250103001	896671028	首信易测试 商户基础产	商户表1028	0.60	成功	2025-01-03 17:1	2025-01-03 17:1
▲ 服务商管理	>	=	-	1,00 0000	1700 0100	10100100001	000071020	品QA测试专 用202	简称			9:43	9:44
▓ 对账中心	>									++ + 42		10 % (=	977 T
🖍 权限设置	>									共1家		10 жүш 🗸	<u>姚</u> 王 贝
💄 银行电子账户	>												
💄 下载中心	>												
		京ICP留09057216号 - 版权所有1999-2025 首信题支付											

在【分账订单】-【被分账方订单查询】可以查询当前登录商户作为接收分账的一方,其他 商户收单并分账给登录商户的订单。

(1) 查询条件

- 分账状态: 被分账订单的状态, 分为处理中、成功。
- 商户订单号:分账交易所对应的原境内收单交易的商户订单号。
- 分账请求号:分账交易发起时商户所传的请求号。
- 分账子订单号:分账交易发起时商户所传的子订单号。
- 分账发起时间:分账订单的发起时间。
- 分账完成时间:分账订单的成功时间。
- 被分账方编号:分账的发起方的商户编号。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的所有的被分账订单的总金额、总笔数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的被分账订单。



- (4) 批量生成回单
 - 可对当前查询出的数据中,订单状态为"成功"的被分账订单批量生成电子回单。
 - 电子回单代表分账方已向被分账方成功分账。
 - 批量生成的电子回单的数量可能较大,为避免在此页面等待,后续生成的数据需 在【下载中心-凭证数据下载】页面查看并下载。
 - 请注意:为避免回单数据生成时间过长,出现不可知的异常,每次批量生成回单 的数据时间范围请控制在一个月。
- (5) 操作

分账金额	分账状态	分账请求时间	分账完成时间	操作
0.60	成功	2025-01-03 17:1 9:43	2025-01-03 17:1 9:44	电子回单

电子回单:可对一笔成功的被分账订单生成电子回单。

7 账户间转账

账户间转账需用于服务商体系中,即开通了账户间转账的商户,可将其在首信易的资金转 账给服务商体系内的其他商户或微包账户。



7.1 发起转账

商户管理后台 帮助	ቀው	● 首信易测试商户基础产品QA ▼
账户中心	发起转账	
概览		
账户管理 >	 收款方类型: 商户 ✓ 	
提现 >		
结算 >	* KXXX/39H5: 8966/1219	
代付 >	币种:人民币	
账户间转账 >	可用余额:1.90 CNY	
• 发起转账		
 审核管理 	* 金额: 0.01	
 转账查询 	• 交易密码:	
交易记录 >	autor book	
	附言: vex	
	下一步	
	京1CP备09057216号 - 版权所有1999-2025 首信惠支付	
	商户管理后台 条助 販户申心 販売管理 販売管理 販売管理 原取 原取 原取 修用 原取 原取 修用 原取 市 原 代付 東核管理 ・ <	<pre>breach servey</pre> <pre>servey</pre> <pre></pre>

在【账户中心】-【账户间转账】-【发起转账】可以发起账户间转账交易。

- 选择收款方类型(商户/钱包)、输入对应的收款方编号、转账金额、并输入交易密码
 后,点击"下一步"按钮。
- 检查弹窗中的转账信息,点击"确认"按钮即可发起一笔账户间转账。

起转账		
转账发起确认	×	
收款方商编: 896671219	收款方名称:首信易测试商户基础产品QA 测试专用236	
转账金额: 0.01 CNY	转账手续费: 0.10 CNY	
附言: test		
确认	取消	
* 金额:	0.01	
* 交易密码:	••••••	
附言:	test	
		11
	下一步	



7.2 审核管理

😢 首信易支	付	商户管理后台 帮助中心														
		账户中心		审核管理												
✿ 首页	>															
💄 账户中心	>	概览		* 创建时	间 \$	2025-01	L-13 00:00:00 ~ 2025	-01-13 23:59:59	ð		审核状态:	请选择			~	
● 境内收单	>	账户管理	>								44471.	2年2年1月24	1111			
6 分账订单	>	提现	>		月中亏,	月神弓					双胆八,	间北归丰农	2082/			
▋ 易企付	>	结算	>		币种:	请选择币	种		v							
┏ 微包	>	代付	>						查询	重量						
💄 认证	>	账户间转账	~								-					
🕿 核查管理	>	• 发起转账			探	作	订单号	收款方	收款方编号	收款方类型	金额		币种	手续费	附言	创建时间
▲ 子商户管理	>	 审核管理 						***								
▲ 服务商管理	>	• 转账查询	æ		Ŧ	液	ee21976022d643 c398406b0f2e764 754	自信易测试商尸 基础产品QA测试专 用236	896671219	商户	0.01		人民币	0.10	test	2025-01-13 1 4:41:38
🗿 对账中心	>	交易记录	>													
🖍 权限设置	>											共	1条 < 1	> 10	条/页 🗸 🖁	兆至 页
银行电子账户	>															
💄 下载中心	>															
				京ICP笛09057216号 - 版权所有1999-2025 首信易支付												

若商户与首信易约定发起账户间转账后需要审核,则可在审核管理页面进行审核。

在【账户中心】-【账户间转账】-【审核管理】可以查询从商户后台发起的账户间转账订 单并进行审核。

- (1) 查询条件
 - 创建时间:账户间转账订单的创建时间。
 - 审核状态:账户间转账订单的审核状态,分为待审核、审核成功、审核拒绝。
 - 订单号:发起账户间转账交易时所用的订单号。
 - 发起人:从商户后台发起账户间转账的管理员或操作员的用户名。
 - 币种:账户间转账订单的币种,目前只支持人民币。
- (2)操作
 - 审核:点击后可在审核页面查看该笔交易的具体信息,输入交易密码及审核意见
 后完成审核。



7.3 转账查询

1 首信易支	付	商户管理后台	帮助中国	5								(9 首信易测试商户基	础产品QA ▼
III 會 首页	>	账户中心		转账查询										
上 账户中心	>	概览		* 创建时间 (創建时间 ⇒ 2024-11-01 00:00:00 ~ 2025-01-13 23:59:59 □ 					审核状态:	请选择			
● 境内收单	>	账户管理	>	订单	н: (т <u>м</u> е					发記人:	请选择发起人			
6 分账订单	>	提现	>		刑邮码: 门曲品					inches (HINLIT VILLA			
┣ 易企付	>	结算	>	币	中: 请选择	币种	~		转账状态: 请选择转账状态 >>					
▶ 微包	>	代付	>	发起来	原: 请选择;	发起来源状态		~						
💄 认证	>	账户间转账	~						_					
🕿 核查管理	>	• 发起转账							查询 重量	置				
■ 子商户管理	>	 审核管理 		下载										
▲ 服务商管理	>	• 转账查询	Ξ		订单号	收款方	收款方编号	收款方类型	余額	手续费	发起来源	转账状态	宙核状态	创建时间
1 对账中心	>	交易记录	>			Santa						111110		UNLINE OF
♣ 权限设置	>			ee21 c398	976022d643 106b0f2e764 754	首信易测试商户 基础产品QA测试 专田236	896671219	商户	0.01	0.10	商户后台	待处理	待审核	2025-01-13 4:41:38
▲ 银行电子账户	>					47,0000								
≗ 下载中心	>			Sface 9d9a	2bfe3ed457f cde74e0057 12	百信易测试子商 户基础产品QA测 试专用003	897750645	商户	0.01	0.10	商户后台	转账成功	审核成功	2025-01-10 6:39:51
											共2条	< <mark>1</mark> >	10条/页 > 跳3	ē آ
				京ICP籠09057216号 - 版权所有1999-2025 首信易支付										

在【账户中心】-【账户间转账】-【转账查询】可以查询每笔账户间转账订单。

(1) 查询条件

- 创建时间:账户间转账订单的创建时间。
- 审核状态:账户间转账订单的审核情况,分为待审核、审核成功、审核拒绝。
- 订单号:发起账户间转账交易时所用的订单号。
- 发起人:从商户后台发起账户间转账的管理员或操作员的用户名。
- 币种:账户间转账订单的币种,目前只支持人民币。
- 转账状态:账户间转账订单的状态,分为待处理、转账中、转账成功、转账失败、
 转账取消。
- 发起来源:账户间转账订单的发起模式,分为商户后台、API、托管、服务商。
- (2) 下载

下载根据查询条件查询出的所有的账户间转账订单。

(3) 操作



发起来源	转账状态	审核状态	创建时间	完成时间	操作
商户后台	待处理	待审核	2025-01-13 1 4:41:38	-	详情
商户后台	转账成功	审核成功	2025-01-10 1 6:39:51	2025-01-10 16:3 9:53	电子回单 详情

● 电子回单:可对转账状态为"转账成功"的账户间转账订单生成电子回单。

● 详情:可弹出详情弹窗,查看账户间转账订单的详细信息。

8 易邻

易邻是收款码收单产品,作为境内收单业务发起形式的一种补充。

商户同时开通境内收单业务、易邻业务后,可创建易邻收款码。用户可以使用微信、支付

宝、云闪付扫码完成支付,同时支持信用卡分期支付。



8.1 收款码管理

8.1.1 收款码查询

😢 首信易支	付	商户管理后台 帮助中	иĊ			8 ă	言易测试商户基础产品Q ▼
Ⅲ 企 首页	<i>`</i>	易邻	收款码管理				
▲ 账户中心	>	收款码管理	码ID:		码状态:	请选择	v
● 境内收单	>	订单查询					
🖥 分账订单	>	退款查询	码名称:		创建时间:	开始日期 ~ 结束日期	
┇ 易企付	>			查询	重置 统计		
🖀 核查管理	>		下载 生成收款码				
📾 易邻	>		HID	田夕弥	四针木	Altertia	13.45
📱 对账中心	>		PJAO	84 1 2 43,	8910-024	C 1 K B A T A	341
🔒 权限设置	>		2505130002200067	运营测试101	停用	2025-05-13 09:53:24	下载 查看 修改 启用
▲ 运营中心	>	Ξ	2505130004700014	运营测试9	停用	2025-05-13 09:53:24	下载 查看 修改 启用
≗ 银行电子账户	>		2505130002200068	运营测试8	生效	2025-05-13 09:53:23	下载 查看 修改 停用
💄 下载中心	>		2505130002200110	运营测试7	生效	2025-05-13 09:53:23	下载 查看 修改 停用
			2505130002200072	运营测试6	生效	2025-05-13 09:53:22	下载 查看 修改 停用
			2505130004700024	运营测试5	生效	2025-05-13 09:53:22	下载 查看 修改 停用
			2505130002200123	运营测试4	生效	2025-05-13 09:53:21	下载 查看 修改 停用
			2505130002200104	运营测试3	生效	2025-05-13 09:53:20	下载 查看 修改 停用
			2505130002200010	运营测试2	生效	2025-05-13 09:53:20	下载 查看 修改 停用
			2505130004700075	治母創計1	生动	2025-05-13 00-53-10	下我 杏香 修改 遮用

在【易邻】-【收款码管理】可以查询登录商户名下所有的易邻收款码。

- (1) 查询条件
 - 码 ID: 易邻收款码的唯一标识, 创建收款码时自动生成。
 - 码名称:易邻收款码的名称,创建收款码时定义。
 - 码状态:易邻收款码的可用状态,分为生效、停用。
 - 创建时间:易邻收款码的创建时间。
- (2)统计

统计根据查询条件查询出的收款码总个数。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的所有记录。

(4) 生成收款码

打开收款码配置页面, 配置一个新的易邻收款码。详见 8.1.2 章节。



(5) 操作

- 下载:下载易邻收款码,图片格式。
- 查看:可跳转详情页面,查看该收款码的支付方式、分期限制等详细配置信息。
- 停用:可将状态为"生效"的收款码状态改为"停用"。
- 启用:可将状态为"停用"的收款码状态改为"生效"。
- 修改:可跳转至修改页面,修改该收款码的配置信息。详见 8.1.3 章节。

8.1.2 生成收款码

(1) 单个生成收款码

1 首信易支付	4	商户管理后台 <mark>帮助</mark> 中	ν̈́							●首信易测试商户基础产品Q ▼
III 全 首页	>	易邻	生成收款码							
▲ 账户中心	>	收款码管理		剩余码个数:	6					
● 境内收单	>	订单查询		A CHIZID NO THE	前众					
▶ 分账订单	>	退款查询		* 的建关注:	#1					
┣ 易企付	>			* 码名称:	测试收款码1					
🖀 核查管理	>			* 支付方式:	☑ 微信					
翁 易邻	>				支付宝					
3 对账中心	>				云闪付					
♣ 权限设置	>				☑ 聚分期					
2 运营中心	>	=			● 最小分期金额:	请输入最小分期金额	元			
▲ 银行电子账户	>				* • 付息方式:	商白貼魚 日白付息				
💄 下载中心	>				13/003/201					
					• 限制贴息期数:	🖌 3期 📃 6期 🛃 9期	12期 1	18期 24期	36期 48期	60期
					● 限制贴息银行:	+ 添加 + 批量添加				
						银行				
						平安银行	× ×			
				1	创建	取消				

在【易邻】-【收款码管理】页面点击"生成收款码"按钮,即可打开生成收款码页面。 页面展示登录商户当前剩余可创建的易邻码个数。

选择创建类型为"单个",即本次仅创建一个易邻收款码。

需要填写的配置项及要求如下:

- 码名称:不超过 10 个字符, 同商编下不可重复。
- 支付方式: 该收款码支持的支付方式, 至少选择一个。



- 最小分期金额:勾选聚分期支付方式时填写有效,非必填。
 - 填写则表示: 支付金额大于等于该值时可分期支付
 - 不填写则表示: 无限制, 所有金额均可分期支付
- 付息方式:勾选聚分期支付方式时必填。
- 贴息期数:仅当开通聚分期支付方式,且付息方式为商户贴息时填写有效。
 - 勾选则表示: 仅分期期数为所选期数时可分期支付
 - 不勾选则表示:无限制,所有期数均可分期支付
- 贴息银行: 仅当开通聚分期支付方式, 且付息方式为商户贴息时填写有效。
 - 填写则表示: 仅可使用所填银行进行分期支付
 - 不填写则表示:无限制,所有银行均可分期支付
 - 可点击"添加"按钮添加一行,并选择贴息银行。

也可点击"批量添加"按钮,在弹窗中下载模版,批量添加多个贴息银行。
 所有配置项填写符合要求后,点击"创建"按钮即可成功生成一个易邻收款码。

(2) 批量生成收款码

R	首信易支	付	商户管理后台 帮助中	心					❷ 首信易测试商户基础产品Q ▼
	Ш		易邻	生成收款码					
•	首页	>							
2 !	账户中心	>	收款码管理		剩余码个数:	6			
\$ ∮	境内收单	>	订单查询		* 创建米型:	批量		×	
R :	分账订单	>	退款查询		. DALXII	JOINT .			
जि व	易企付	>			* 开通数量:	3			
2	核查管理	>			* 名称前缀:	测试收款码			
-	易邻	>			FILD IN MARY	N3MP N3NE J			
3	对账中心	>		•	起始序列号:	4			
fro i	权限设置	>			* 支付方式: 🕻	✓ 微信			
8 ;	运营中心	>				支付宝			
	银行电子账户	,				云闪付			
	下我山心	,				✔ 聚分期			
-	1.40.1.0					最小分期金額:	100		元
						* 🕛 付息方式:	○ 商户贴息 •● 用户付息		
						• 限制贴息期数:	3期 6期 9期	12期	期 🚺 18期 💭 24期 💭 36期 💭 48期 💭 60期
						0 限制贴息银行:			
							请添加银行		

在【易邻】-【收款码管理】页面点击"生成收款码"按钮,即可打开生成收款码页面。



选择创建类型为"批量",即本次将生成多个除码名称外配置相同的易邻收款码。 批量创建易邻码时,除码名称外,其余配置项填写要求与单个创建时相同。 批量创建易邻码时,码名称的相关配置项填写说明如下:

- 开通数量:本次批量创建收款码的个数,每次最多批量开通10个。
- 名称前缀、起始序列号:
 - 批量创建收款码时, "名称前缀+序列"即码名称
 - 名称前缀+序列, 不超过 10 个字符, 同商编下不可重复
- 举例:
 - 开通数量: 3
 - 名称前缀:测试收款码
 - 起始序列号: 4
 - 则最终会生成3个收款码,码名称分别为:
 测试收款码4、测试收款码5、测试收款码6

8.1.3 修改收款码

ᅇ 首信易支	付	商户管理后台 帮助中	心 ④ 首信易週試商户基础产品Q ▼
Ш		易邻	修改收款码
✿ 首页	>		
≗ 账户中心	>	收款码管理	 - 码名称: 测试收款码1
■ 境内收单	>	订单查询	. ±44±+, 👩 44/5
🖬 分账订单	>	退款查询	
┇ 易企付	>		
🕿 核查管理	>		♥ 粟分期
📸 易邻	>		
ً 对账中心	>		● 成化分子的主题: 195%的人物化分子的主题: 7C
🔓 权限设置	>		 ● 付急方式: ● 商戶贴息 ○ 用户付息
2 运营中心	>	Ξ	● 限制规告期段: ♥ 3期 6月月 ♥ 9期 12期 18期 24期 36期 48期 6月月 6月月
≗ 银行电子账户	>		● 照制队件银行: 十 汤加 + 批量添加
🚨 下载中心	>		
			TSURJ V X
			修改 取消
			京1CP备09057216号 - 版权所有1999-2025 首信易支付

在【易邻】-【收款码管理】页面点击"修改"操作,即可打开修改收款码页面。 页面展示该收款码当前的配置内容,各项均可修改。 修改时各配置项的填写要求与创建时一致,可参考 8.1.1 章节所述。

8.2 订单查询

😢 首信易支付		商户管理后台 帮助中心 ● 首信易测试鱼户基础产品QA ▼								础产品QA 🔻	
III 企 首页	>	易邻	订单查询								
▲ 账户中心	>	收款码管理	码ID:					状态: 请选择		~	
● 境内收单	>	订单查询	10.47 ¥rr -					古伊方式, 建选择	诸法挥		
🖥 分账订单	>	退款查询	1972140					2,117,120.	HINGUT		
┣ 易企付	>		订单号 ≑				创建时	间 \$ 2025-02-	01 00:00:00 ~ 2025-0	2-12 23:59:59	
₢ 微包	>					查询	重置	统计			
🚨 认证	>										
🕿 核查管理	>		❷ 尽笔数:9;尽金额	1:2,400.03;买时交易	主续费:3.03;买时分期于领	卖费:31.10;					
子商户管理	>		下载								
48 易邻	>	Ξ	订单号	流水号	码ID	码名称	金額	支付方式	交易手续费	分期手续费	状态
▲ 服务商管理	>				250210000340012						
🛛 对账中心	>		YLM2*0125	4356*534c	8	1028-0210	100.00	聚分期	0.01	10.00	成功
🖍 权限设置	>		YLM2*0071	cba0*9bca	250210000340012 8	1028-0210	100.00	云闪付			取消
▲ 银行电子账户	>				250240000400005						
💄 下载中心	>		YLM2*0024	5234*6196	250210000490005 5	1028码0210	1,000.00	聚分期	0.01	10.00	成功
			YLM2*0060	b8b6*878d	250210000490005 5	1028码0210	0.01	云闪付	0.01		成功
			YLM2*0130	6843*3139	250210000490005 5	1028码0210	100.00	云闪付			取消

在【易邻】-【订单查询】可以查询登录商户名下所有使用易邻收款码发起支付的订单。 易邻作为境内收单的一种发起方式,一笔易邻订单也会有一笔对应的境内收单订单,更多 订单详情可在境内收单交易订单上查看。境内收单交易订单查询请参考 1.1 章节。

(1) 查询条件

- 码 ID: 做交易的易邻收款码的唯一标识。
- 码名称: 做交易的易邻收款码的名称。
- 状态:交易订单的状态,分为初始化、待处理、成功、取消。
- 支付方式: 交易订单的最终支付方式, 分为微信、支付宝、云闪付、聚分期。
- 订单号: 易邻订单的订单号。
- 流水号:易邻订单的流水号,与境内收单订单的"交易流水号"一致。



- 创建时间:易邻订单的创建时间。
- 完成时间:易邻订单的完成时间。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的交易订单的总笔数、总金额、各计费类型的交易手续 费总额、各计费类型的分期手续费总额。

(3) 下载

下载根据查询条件查询出的交易订单。

- (4) 操作
 - 详情:可跳转详情页面,查看交易订单的详细信息。
 - 退款:对于"成功"状态的交易订单,可以发起退款。

点击"退款"出现退款弹窗,输入退款金额、退款原因,点击"确定"按钮并二次 确认后,即可发起退款。一笔订单可以发起多次退款。

订单查询	_					
AID .	退款		护太,	法选择		
码名称:	订单号:	YLM202502111144122000125	支付方式:	请选择		
订单号 💠	金额:	100.00	創建时间 \$	2025-02-01 00:00:00 ~ 2	Ē	
	可退金额:	95.99	统计			
✓ 总笔数:9;总金额:2,	* 退款金额:					
下载	退款说明:					
码名称 章			// 状态	创建时间	完成时间	操作
1028-0210 10		确定取消	成功	2025-02-11 11:44: 12	2025-02-11 11:44: 16	详情退款
1028-0210 10	00.00	云闪付	取消	2025-02-10 11:36: 10	2025-02-10 13:36: 32	详情



8.3 退款查询

😢 首信易支付		商户管理后台 帮助中心 ④ 首信易测试商户基础产品QA、								≃品QA ▼		
Ⅲ ✿ 首页	>	易邻	退款查询									
▲ 账户中心	>	收款码管理	码ID:				状态: 请选择		×			
■ 境内收单	>	订单查询	退款订单号 ♠				创建时间 ☆ 2025-0	12-01 00:00:00 × 2025-0	2-12 23:59:59			
6 分账订单	>	退款查询	ADAVA T 3				COVER-21-2 +					
▋ 易企付	>				查	询 重置	统计					
₢ 微包	>	总笔数:13;总金额:1228.03;退回实时交易手续费:2.14;退回实时分期手续费:3; T #										
🚨 认证	>											
🕿 核查管理	>		1. 22									
▲ 子商户管理	>		退款订单号	退款流水号	原订单号	原流水号	码ID	退款金额	支付方式	退回交		
48 易邻	>	=	YLMT*0148	cd09*7e0f	YLM2*0125	4356*534c	2502100003400128	0.01	聚分期			
▲ 服务商管理	>		YLMT*0092	3f0f*dfd9	YLM2*0125	4356*534c	2502100003400128	1.00	聚分期			
☑ 对账中心	>		YLMT*0065	eaa0*9895	YLM2*0125	4356*534c	2502100003400128	1.00	聚分期			
🔒 权限设置	>		YLMT*0019	e4ba*2ab8	YLM2*0125	4356*534c	2502100003400128	1.00	廢分期	0		
▲ 银行电子账户	>		VINTROOM	Edeltodda	VINOTOF	42568524-	2502100002400128	1.00	82/\110			
💄 下载中心	>		YLM1*0064	5dc8*9dde	YLM2*0125	4356*534C	2502100003400128	1.00	第65519月	U		
			YLMT*0110	010b*453c	YLM2*0024	5234*6196	2502100004900055	1,000.00	聚分期	0		
			YLMT*0047	60c1*78df	YLM2*0060	b8b6*878d	2502100004900055	0.01	云闪付	0		
			YLMT*0063	ecee*a1c2	YLM2*0140	4033*27c0	2502100004900055	0.01	云闪付	1		
 ・	>		YLMT*0065 YLMT*0019 YLMT*0064 YLMT*0110 YLMT*0047 YLMT*0063	ean0*9895 e4ba*2ab8 5dc8*9dde 010b*453c 60c1*78df ecce*a1c2	YLM2*0125 YLM2*0125 YLM2*0125 YLM2*0024 YLM2*0060 YLM2*0140	4356*534c 4356*534c 5234*6196 b8b6*878d 4033*27c0	250210003400128 250210003400128 250210003400128 250210004900055 250210004900055 250210004900055	1.00 1.00 1,000.00 0.01	服分期 服分期 服分期 服分期 服分期 この内 云の内			

在【易邻】-【退款查询】可以查询登录商户名下的所有易邻退款订单。

一笔易邻退款订单也会有一笔对应的境内收单退款订单,更多退款订单详情可在境内收单退款订单上查看。境内收单退款订单查询请参考 1.3 章节。

(1) 查询条件

- 码 ID: 退款订单对应的的易邻收款码的唯一标识。
- 状态:退款订单的状态,分为待处理、成功、失败。
- 退款订单号:易邻退款订单的订单号。
- 退款流水号:易邻退款订单的流水号。
- 创建时间:易邻退款订单的创建时间。
- 完成时间:易邻退款订单的完成时间。
- (2) 统计

统计根据查询条件查询出的退款订单的总笔数、总金额、各计费类型的退回交易 手续费总额、各计费类型的退回分期手续费总额。

(3) 下载



下载根据查询条件查询出的退款订单。

- (4) 操作
 - 详情:可跳转详情页面,查看退款订单的详细信息。